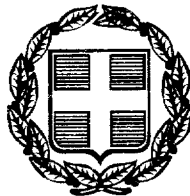

020000615019900024







# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 6**

15 Ιανουαρίου 1999


## ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Αριθ. Δ3/Β/55470/8714

Βασικός Κανονισμός Επίγειας Εξυπηρέτησης

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

Τις διατάξεις

1) Του άρθρου 29α του Ν.1558/85 «Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα» (Α/137), όπως το άρθρο αυτό προστέθηκε με το άρθρο 27 Ν.2081/92 (Α/154) και αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 παρ.2α του Ν.2469/97 (Α38).

2) Του Π.Δ. 285/98 (ΦΕΚ Α/207/7-9-98) περί προσαρμογής της Ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας αρ. 96/67 του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σχετικά με την πρόσβαση στην αγορά υπηρεσιών εδάφους στους αερολιμένες της Κοινότητας

3) Του εδ. α΄ της παρ. 2Γ του άρθρου 27 του Ν. 2668 / 1998 «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α΄282)

4) Το γεγονός ότι από τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

5) Τα αποτελέσματα των από 17-12-98 διαβουλεύσεων με τις Επιτροπές Χρηστών του Κρατικού Αερολιμένα Αθηνών (ΚΑΑ), Ηρακλείου Ν.Καζαντζάκης (ΚΑΗΚ) ,και Θεσ/νίκης - Μακεδονία (ΚΑΘΜ) , αποφασίζουμε:

Άρθρο 1
Σκοπός

1. Σκοπός του παρόντος κανονισμού είναι η καθιέρωση των ελαχίστων απαιτήσεων - προϋποθέσεων της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής για την άσκηση δραστηριοτήτων επίγειας εξυπηρέτησης στους Ελληνικούς Αερολιμένες, που είναι ανοικτοί στην εμπορική κίνηση, από φορείς επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους και αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες.

2. Οι προβλέψεις του παρόντος κανονισμού θα αποτελούν την βάση όλων των Οικείων Κανονισμών επίγειας εξυπηρέτησης των Οργανισμών Διαχείρισης των Αερολιμένων που ευρίσκονται στην ελληνική επικράτεια.

Άρθρο 2
Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

α) Αερολιμένας : είναι κάθε χώρος ειδικά διαρρυθμισμένος για την προσγείωση, απογείωση και τους ελιγμούς αεροσκαφών που συμπεριλαμβάνει τις τυχόν συναφείς εγκαταστάσεις για τις ανάγκες της κίνησης και της εξυπηρέτησης των αεροσκαφών καθώς και τις εγκαταστάσεις που υποβοηθούν τις εμπορικές αεροπορικές υπηρεσίες.

β) Σύστημα αερολιμένων : Κάθε σύνολο δύο ή περισσοτέρων αερολιμένων που εξυπηρετούν από κοινού την ίδια πόλη ή αστικό κέντρο όπως ορίζεται στο παράρτημα 2 του Κανονισμού (ΕΟΚ) 2408 / 92 του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 1992 «για την πρόσβαση των κοινοτικών αερομεταφορέων σε δρομολόγια ενδοκοινοτικών αεροπορικών γραμμών».

γ) Οργανισμός Διαχείρισης : είναι Οργανισμός ο οποίος σε συνδυασμό ή όχι με άλλες δραστηριότητες, έχει την διοίκηση και εκμετάλλευση των εγκαταστάσεων και υποδομών, το συντονισμό και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων διαφόρων φορέων του αερολιμένα ή του συγκεκριμένου συστήματος αερολιμένων σύμφωνα με τους κείμενους εθνικούς κανόνες δικαίου.

δ) Χρήστης αερολιμένων : κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που μεταφέρει, αεροπορικώς, επιβάτες, ταχυδρομείο ή και φορτίο από/προς τον συγκεκριμένο αερολιμένα.

ε) Υπηρεσίες Επίγειας Εξυπηρέτησης (Υπηρεσίες Εδάφους): Είναι οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο Παράρτημα Α που προσαρτάται στον παρόντα Κανονισμό.

στ) Αυτοεξυπηρέτηση: είναι μορφή παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης όπου ο χρήστης παρέχει απ' ευθείας στον εαυτό του (με ίδια μέσα και προσωπικό) μία ή περισσότερες κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και δεν συνάπτει με τρίτο καμία σύμβαση υπό οιαδήποτε μορφή για την παροχή τους. Στην έννοια του παρόντος ορισμού δεν συμπεριλαμβάνονται

* η διεταιρική συμφωνία για την από κοινού εκμετάλλευση αεροπορικής γραμμής (CODE SHARING)

* η συμφωνία FRANCHISE, όπως περιγράφεται στον Κανονισμό ΕΟΚ 4078/88 της 30/11/88 για την εφαρμογή του άρθρου 85 παρ.3 της συνθήκης σε κατηγορίες συμφωνιών franchise

* οι εμπορικές συμφωνίες (κοινοπραξία - συνεργασία) για συγκεκριμένη εκμετάλλευση (JOINT VENTURES - ALLIANCES).

Κατά την έννοια του παρόντος ορισμού οι χρήστες δεν λογίζονται έναντι αλλήλων ως τρίτοι εφ' όσον

- ο ένας κατέχει πλειοψηφική συμμετοχή στον άλλο ή
- ένας και ο αυτός αερομεταφορέας κατέχει πλειοψηφική συμμετοχή σε όλους

ζ) Φορέας παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης: είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει σε τρίτους μία ή περισσότερες κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, εφεξής αναφερόμενος στο κείμενο ως Φορέας.

η) Συμφωνία Εξυπηρέτησης: είναι η σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ φορέα και χρήστη με σκοπό την παροχή από τον πρώτο στο δεύτερο υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

θ) Αεροπορική Αρχή: είναι η αρμόδια δια του Υπουργού Μεταφορών - Επικοινωνιών Κρατική Αεροπορική Αρχή (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας) για την παρακολούθηση και τον έλεγχο εφαρμογής του παρόντος Κανονισμού και για τις λοιπές ανάγκες αυτού. Η παρακολούθηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Κανονισμού γίνεται από τους εις έκαστο Αερολιμένα ευρισκόμενους αρμόδιους υπαλλήλους της Αεροπορικής Αρχής.

ι) Οικείος Κανονισμός Επίγειας Εξυπηρέτησης: είναι εσωτερικός Κανονισμός που εκδίδεται από τον Οργανισμό Διαχείρισης εκάστου Αερολιμένα με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες αυτού. Οι διατάξεις του δεν αντίκεινται προς τον Βασικό Κανονισμό. Ο Οικείος Κανονισμός υποβάλλεται για έγκριση στον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών έπειτα από εισήγηση της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής.

κ) Υποχρέωση παροχής υπηρεσίας Δημοσίου συμφέροντος (PUBLIC SERVICE OBLIGATION): είναι όλες οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σε φορέα επίγειας εξυπηρέτησης προκειμένου να λάβει, ως προς τις υπηρεσίες για τις οποίες του έχει χορηγηθεί έγκριση, όλα τα αναγκαία μέτρα για την παροχή υπηρεσίας που πληροί καθορισμένα κριτήρια συνέχειας, τακτικότητας και τιμών τα οποία ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης δεν επρόκειτο να πληροί εάν ελάμβανε αποκλειστικά υπόψη το εμπορικό συμφέρον του.

## Άρθρο 3
## Πεδίο Εφαρμογής

Οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού ισχύουν σε όλους τους Αερολιμένες της Ελληνικής Επικράτειας ανοικτούς στην εμπορική κίνηση σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 285/98 και του Ν.Δ. 3560/56.

## Άρθρο 4
## Έγκριση

1. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες, εξαρτούν την έναρξη της άσκησης δραστηριοτήτων τους σε έναν Ελληνικό Αερολιμένα, από την έγκριση που χορηγείται με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Π.Δ. 285/98, μετά από εισήγηση της αρμοδίας Αεροπορικής Αρχής και σε κάθε περίπτωση πριν από την έναρξη των εν λόγω δραστηριοτήτων τους. Η έγκριση χορηγείται μετά από αίτηση η οποία συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά που προβλέπονται από τον παρόντα κανονισμό, μέσα στα χρονικά όρια των διατάξεων του Νόμου 1943/91 και αφορά στις κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στις οποίες ο αιτών επιθυμεί να δραστηριοποιηθεί. Σε περίπτωση επιλογής των φορέων σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος, όπου εκτός των άλλων όρων σύμφωνα με τους οποίους επιλέγονται οι φορείς συμπεριλαμβάνεται και η υποχρέωση παροχής υπηρεσίας δημοσίου συμφέροντος (public service obligation), απαιτείται ξεχωριστή έγκριση και η υποχρεωτική δραστηριοποίηση του φορέα για κάθε ένα εκ των αερολιμένων για τον οποίο αναλαμβάνεται η ως άνω υποχρέωση.

2. Η Ολυμπιακή Αεροπορία ως αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης και/ή οι θυγατρικές της, καθώς και οι λοιποί αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες και φορείς στους οποίους έχει χορηγηθεί άδεια από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή πριν από την δημοσίευση του παρόντος, εξαρτούν την συνέχιση των δραστηριοτήτων τους στους Αερολιμένες οι οποίοι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Π.Δ. 285/98 από την πλήρωση των προϋποθέσεων των διατάξεων του παρόντος άρθρου. Η διαδικασία ελέγχων των ανωτέρω αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών, καθώς και των φορέων παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης οι οποίοι δραστηριοποιούνται στα αεροδρόμια τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Π.Δ. 285/98 θα πρέπει να έχει περατωθεί σε διάστημα ενός (1) έτους από την θέση του παρόντος σε ισχύ.

3. Η αίτηση του ενδιαφερόμενου φορέα ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη υποβάλλεται :

- στην περίπτωση που η πρόσβαση στην αγορά υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στον Αερολιμένα είναι ελεύθερη, προς την αρμόδια Αεροπορική Αρχή και κοινοποιείται στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα στον οποίο προτίθεται να δραστηριοποιηθεί. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή κατά την εξέταση του αιτήματος λαμβάνει υπόψη της την γνώμη του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα ο οποίος εντός είκοσι ημερών από κοινοποιήσεως του σχετικού αιτήματος, διατυπώνει την γνώμη του προς την αεροπορική αρχή η οποία βασίζεται στην πλήρωση των όρων πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του εν λόγω Αερολιμένα (όπως αυτοί έχουν τεθεί στον Οικείο Κανονισμό εκάστου Αερολιμένα βάσει του άρθρου 17 παρ. 1 του Π.Δ. 285/98),
- σε περίπτωση περιορισμού της πρόσβασης στην αγορά υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης προς την αρμόδια Αεροπορική Αρχή, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του άρθρου 5 του παρόντος Κανονισμού.

με όλα τα δικαιολογητικά συνημμένα, όπως αυτά καθορίζονται στο παρόν άρθρο.

4. Δικαίωμα για την υποβολή αιτήσεως για χορήγηση έγκρισης φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους ή για χορήγηση έγκρισης αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη έχει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

5. Στην περίπτωση φυσικού προσώπου αυτό πρέπει:

- να είναι εγκατεστημένο σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιφυλασσομένων των διατάξεων των άρθρων 20 και 23 του Π.Δ. 285/98.
- να υποβάλει αντίγραφα των φορολογικών του δηλώσεων των πέντε (5) τελευταίων ετών, μαζί με τα αντίστοιχα παραστατικά εξόφλησης των φορολογικών του υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις δηλώσεις αυτές. Αντί των παραστατικών εξόφλησης, δύναται να προσκομιστεί βεβαίωση της αρμόδιας φορολογικής αρχής περί μη υπάρξεως χρεών.

6. Στην περίπτωση νομικού προσώπου, αυτό πρέπει να έχει την μορφή κεφαλαιουχικής εταιρείας που είναι εγκατεστημένη σε Κράτος-Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

επιφυλασσομένων των διατάξεων των άρθρων 20 και 23 του Π.Δ. 285/98 της οποίας :

(a) η πλειοψηφία των μετοχών ανήκει σε πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) ιθαγενείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

(b) ο έλεγχος της πλειοψηφίας των μετοχών ασκείται από πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) ιθαγενείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πλήρωση των απαιτήσεων - προϋποθέσεων της παρούσης παραγράφου πραγματοποιείται δια της καταθέσεως του τελευταίου καταστατικού του νομικού προσώπου, όπως αυτό δημοσιεύθηκε και εγκρίθηκε αρμοδίως, καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά για την διαπίστωση της ταυτότητας των ασκούντων και κατεχόντων την πλειοψηφία των μετοχών.

7. Για την εξέταση αιτήματος για χορήγηση έγκρισης σε αεροδρόμιο, καταβάλλεται παράβολο, το ύψος του οποίου καθορίζεται με διοικητική πράξη[Ε.Β.1]. Το παράβολο καταπίπτει υπέρ της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής. Το ύψος του παραβόλου αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση το ύψος του πληθωρισμού κατά το προηγούμενο έτος.

8. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του Αερολιμένα εφόσον παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης, και ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης καταθέτουν εγγυητική επιστολή, επταετούς διαρκείας, εκδοθείσα από αναγνωρισμένη στην Ελλάδα Τράπεζα, για την καλή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του έναντι των χρηστών του αερολιμένα, καθώς και για την κάλυψη των απαιτήσεών της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής (π.χ. χρηματικές ποινές). Ο Οργανισμός Διαχείρισης Αερολιμένα, εφόσον παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους καθώς και οι υπόλοιποι φορείς παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης που δραστηριοποιούνται σε αυτόν τον Αερολιμένα καταθέτουν την εγγυητική επιστολή υπέρ της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εγγυητική επιστολή κατατίθεται υπέρ του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καθορίζεται, για την πρώτη εκτέλεση του παρόντος, σύμφωνα με το περιεχόμενο του Παραρτήματος Β το οποίο προσαρτάται στον παρόντα Κανονισμό. Οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οι οποίοι παρέχουν και υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους δεν υποχρεούνται στην κατάθεση ξεχωριστής εγγυητικής επιστολής για κάθε μία εκ των ιδιοτήτων τους, υπό την προϋπόθεση ότι η εγγυητική επιστολή που καταθέτουν καλύπτει τις δραστηριότητες τους ως φορέως παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης σε όλες τις κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης που δραστηριοποιήθηκαν, στα τρία (3) ελληνικά αεροδρόμια όπου παρατηρήθηκε η μεγαλύτερη κίνηση επιβατών και φορτίου στο διάστημα από 01-10-1997 έως και 31-09-1998.

Στην εγγυητική επιστολή θα αναφέρεται ότι ολόκληρο το ποσό της εγγύησης ή μέρος αυτού καταπίπτει ύστερα από επιστολή της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής, ύστερα από αίτημα του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα σύμφωνα με το αρθ.20 του παρόντος.

9. Η έγκριση χορηγείται σε Οργανισμό Διαχείρισης Αερολιμένα εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, σε φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και σε αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες οι οποίοι, πέραν των ανωτέρω απαιτήσεων, ικανοποιούν πλήρως όλα τα κατωτέρω κριτήρια:

α) Επαγγελματική αξιοπιστία,

β) Ρεαλιστικότητα του επιχειρηματικού σχεδίου και υγιής χρηματοοικονομική κατάσταση,

γ) Ασφαλιστική κάλυψη,

δ) Εμπειρία επί του αντικειμένου,

ε) Καταλληλότητα του προσωπικού επίγειας εξυπηρέτησης,

στ) Οργανωτική και επιχειρησιακή δομή.

ζ) Ασφάλεια (security) των εγκαταστάσεων, των αεροσκαφών, του εξοπλισμού και των προσώπων,

η) Προστασία του περιβάλλοντος,

θ) Τήρηση της κοινωνικής νομοθεσίας,

ι) Ειδικές απαιτήσεις.

10.1 Επαγγελματική αξιοπιστία: Ο υποψήφιος Οργανισμός Διαχείρισης Αερολιμένα εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, φορέας επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης θα πρέπει να αποδεικνύει ότι :

- Δεν βρίσκεται αυτός ή οι διευθυντές, διαχειριστές ή διευθύνοντες σύμβουλοι του σε κατάσταση πτώχευσης, εκκαθάρισης, παύσης εργασιών, αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού, ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ή τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος.
- Δεν έχει κινηθεί εναντίον του ή εναντίον των διευθυντών, διαχειριστών ή διευθυνόντων συμβούλων του διαδικασία πτώχευσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού, ή οποιαδήποτε παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ή τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος.
- Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή με απόφαση η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου.
- Έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή εισφορών κοινωνικής ασφαλίσεως σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία ή με την νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος.
- Έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την πληρωμή των φόρων σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία ή με την νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος.
- Δεν είναι υπόχρεος ληξιπροθέσμων οφειλών προς την Αεροπορική Αρχή, ή άλλες δημόσιες αρχές, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία ή με την νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος.
- Δεν είναι ένοχος ψευδούς δηλώσεως σχετικά με τις παραπάνω πληροφορίες που απαιτούνται από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή.
- Δεν υπάρχει σε βάρος του ή σε βάρος των διευθυντών, διαχειριστών ή διευθυνόντων συμβούλων του ποινική καταδίκη κατά την τελευταία δεκαετία πριν από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης, για λαθρεμπόριο, εμπόριο ή χρήση ναρκωτικών, σωματεμπορία, ανθρωποκτονία από πρόθεση, απάτη, κλοπή, πλαστογραφία και ληστεία, παράβαση των διατάξεων που αφορούν στη τελωνειακή και της περί προστασίας του εθνικού νομίσματος νομοθεσίας, καθώς και για απόπειρα των ως άνω εγκλημάτων.

10.2 Ρεαλιστικότητα του επιχειρηματικού σχεδίου και υγιής χρηματοοικονομική κατάσταση: Η πλήρωση του κριτηρίου αυτού αποδεικνύεται από την εξέταση των ξεχωριστών, με βάση το άρθρο 5 του Π.Δ. 285/98, λογαριασμών επίγειας εξυπηρέτησης:

α) Προκειμένου για αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη, από την ύπαρξη άδειας εμπορικής εκμετάλλευσης και AOC σε ισχύ κατ'αναλογία με τον Κοινοτικό Κανονισμό 2407/92 καθώς και τις εκάστοτε ισχύουσες ρυθμίσεις των σχετικών με τον ανωτέρω Κανονισμό, ή αντίστοιχων αδειών προκειμένου για αερομεταφορέα ο οποίος δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των ανωτέρω διατάξεων.

β) Προκειμένου, για Οργανισμό Διαχείρισης Αερολιμένα εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, ή φορέα επίγειας εξυπηρέτησης από:

β.α) την ανάλυση του Επιχειρηματικού σχεδίου (business-plan), το οποίο θα πρέπει να αναφέρεται σε διάστημα τουλάχιστον τριών ετών.

Στο Επιχειρηματικό σχέδιο θα πρέπει να αναφέρονται και να τεκμηριώνονται λεπτομερώς τα παρακάτω:

i. Υπόθεση μεριδίου αγοράς, με κάθε δυνατή τεκμηρίωση.

ii. Πρόβλεψη για το πρόγραμμα των πτήσεων που θα εξυπηρετεί ο αιτούμενος την έγκριση, σύμφωνα με το κατά το δυνατόν τεκμηριωμένο μερίδιο αγοράς.

iii. Λεπτομερή ανάλυση των εξόδων από την σύσταση του αιτούμενου μέχρι την έναρξη των δραστηριοτήτων του, στην περίπτωση που οι φορείς δραστηριοποιούνται για πρώτη φορά στην κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης για την οποία ζητείται η έγκριση.

iv. Προβλέψεις για κάθε είδους μελλοντικές δαπάνες σε μηνιαία βάση και σε ετήσια βάση.

v. Κριτήρια καταλογισμού του κόστους.

vi. Εκτιμήσεις αναλυτικής τιμολόγησης για κάθε κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, για την οποία ζητείται η έγκριση.

vii. Προβλέψεις ισολογισμών και των αποτελεσμάτων χρήσης τους.

και

β.β) την ανάλυση της χρηματοοικονομικής κατάστασης. Για την διαπίστωση της υγιούς χρηματοοικονομικής κατάστασης απαιτούνται:

i. Βεβαιώσεις από χρηματο-πιστωτικά ιδρύματα ή τράπεζες για τον αιτούμενο την έγκριση ή για καθένα και όλα τα μέλη του αιτούμενου την έγκριση.

ii. Βεβαίωση της Νομαρχίας ότι έχει καταβληθεί το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας.

iii. Ισολογισμοί των δύο (2) τουλάχιστον τελευταίων ετών των υποψηφίων, ή καθενός και όλων των μερών των υποψηφίων προκειμένου περί φορέων που δραστηριοποιούνται αποκλειστικά στην επίγεια εξυπηρέτηση. Άλλως, οικονομικά στοιχεία για την ίδια περίοδο που αφορούν την επίγεια εξυπήρετηση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του Π.Δ. 285/98. Για την διαπίστωση της υγιούς χρηματοοικονομικής κατάστασης απαιτείται μεταξύ άλλων:

• Ο δείκτης της ρευστότητας, ο οποίος προσδιορίζεται από την σχέση Κυκλοφορούντος Ενεργητικού πλέον του μεταβατικού λογαριασμού ενεργητικού Έξοδα Επομένων Χρήσεων, αφαιρουμένων των Αποθεμάτων Αναλωσίμων και των Επισφαλών Χρεωστών (σε περίπτωση που για τους τελευταίους δεν υπάρχει επαρκής πρόβλεψη στην έκθεση του ορκωτού ελεγκτή) προς τις Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις πλέον του μεταβατικού λογαριασμού Έξοδα Χρήσεως Πληρωτέα, να λαμβάνει τουλάχιστον την τιμή μηδέν κόμμα έξι έως ένα προς ένα (0,6 -1/1).

• Η σχέση των Ιδίων προς Ξένα Κεφάλαια να μην είναι δυσμενέστερη από τη σχέση ένα προς τέσσερα (1/4).

• Ο αιτών να είναι σε θέση να λειτουργήσει για περίοδο τριών (3) μηνών χωρίς έσοδα, απο την ημερομηνία χορήγησης της έγκρισης.

iv. Για την ανάλυση του κριτηρίου αυτού, η αρμόδια Αεροπορική Αρχή δύναται να ζητήσει από τον αιτούμενο την έγκριση, την προσκόμιση οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας η οποία θεωρεί ότι απαιτείται για την αξιολόγηση του.

βγ) Για την εξέταση της πλήρωσης του κριτηρίου 10.2, γίνεται συνολική εκτίμηση των δεδομένων.

10.3 Ασφαλιστική Κάλυψη: Ο υποψήφιος Οργανισμός Διαχείρισης Αερολιμένα εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης θα πρέπει να υποβάλλουν:

• Αντίγραφα ασφαλιστηρίων συμβολαίων πλήρους ασφαλιστικής κάλυψης του προσωπικού, των εγκαταστάσεων και των μέσων τα οποία απασχολεί, έναντι ατυχημάτων και πυρός.

• Αντίγραφα ασφαλιστηρίων συμβολαίων πλήρους ασφαλιστικής κάλυψης για ζημίες έναντι τρίτων που θα αφορούν όλες τις κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στις οποίες θα δραστηριοποιούνται και για ύψος ποσών τα οποία κατ' ελάχιστον ανταποκρίνονται στα προβλεπόμενα στο Πίνακα 2 του Παραρτήματος Β του παρόντος Κανονισμού.

10.4 Εμπειρία επί του αντικειμένου.

α) Εμπειρία του προσωπικού: Ως έμπειρος υπάλληλος νοείται κάθε άτομο με προϋπηρεσία τουλάχιστον δύο (2) συνεχόμενων ετών επί του αντικειμένου της θέσης για την οποία προορίζεται κατά τα τελευταία διόμισυ (2,5) έτη, ή τριών (3) ετών, περιοδικά, κατά τα τελευταία έξη (6) έτη. Ειδικότερα για τις θέσεις προϊσταμένων, τα έτη προϋπηρεσίας επί του αντικειμένου της θέσης για τις οποίες προορίζονται πρέπει να είναι τουλάχιστον πέντε (5) συνεχόμενα τα τελευταία πεντέμισυ (5,5) έτη και των αναπληρωτών τους τουλάχιστον τρία (3) συνεχόμενα, τα τελευταία τρισίμισυ (3,5) έτη. Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαιώσεων των εργοδοτών και του ασφαλιστικού φορέα του υπαλλήλου.

β) Εμπειρία των επιχειρήσεων: Οι φορείς παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες θεωρούνται επαγγελματικά έμπειροι εφόσον τουλάχιστον το 60% του συνόλου του μονίμου (μη εποχικού) προσωπικού τους ανά ειδικότητα θέσεων εργασίας κάθε κατηγορίας υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον εγχειρίδιο της I.A.T.A. (I.A.T.A. HANDLING MANUAL), είναι επαγγελματικά έμπειρο, σύμφωνα με τα κριτήρια της παρόντος άρθρου.

Σε περιπτώσεις όπου ο απαιτούμενος αριθμός των θέσεων εργασίας μίας κατηγορίας υπηρεσιών επιτρέπει την χρησιμοποίηση ενός μόνο ατόμου, αυτό πρέπει να είναι επαγγελματικά έμπειρο, σύμφωνα με τα ανωτέρω προβλεπόμενα.

10.5. Καταλληλότητα του προσωπικού επίγειας εξυπηρέτησης.

α) Καταλληλότητα του προσωπικού: Για την πιστοποίηση της καταλληλότητας του προσωπικού του Οργανισμού Διαχείρισης Αερολιμένα εφοσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης ή του αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη το προσωπικό θα πρέπει :

α.α Να είναι εκπαιδευμένο σύμφωνα με τα οριζόμενα

στο άρθρο 24 του παρόντος και να κατέχει ειδικά πτυχία και πιστοποιητικά εφ' όσον αυτά απαιτούνται από την ελληνική ή την κοινοτική νομοθεσία ή από Διεθνείς Οργανισμούς για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών επί αντιστοίχων τύπων αεροσκαφών, καθώς και μηχανημάτων και συσκευών.

α.β. Να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τα τεχνικά εγχειρίδια που θεωρούνται απαραίτητα για την εκτέλεση της εργασίας του.

α.γ. Να γνωρίζει πλήρως την Ελληνική γλώσσα ώστε να είναι δυνατή η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και η αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών. Επίσης το προσωπικό θα πρέπει να γνωρίζει τουλάχιστον ικανοποιητικά την Αγγλική γλώσσα, όπου είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων του, τούτου αποδεικνυομένου από προσκόμιση των πτυχίων ή τίτλων που προβλέπονται από την σχετική εθνική νομοθεσία (επίπεδο First Certificate).

α.δ. Να γνωρίζει τις νομοθετικές διατάξεις και κανονισμούς του συγκεκριμένου Αερολιμένα στο μέτρο που το αφορούν..

10.6.Οργανωτική και επιχειρησιακή δομή (organizational and operational structure).

α) Για την πιστοποίηση της ορθής και κατάλληλης οργανωτικής δομής υποβάλλονται για εξέταση τα οργανογράμματα των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης και των αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών. Στα οργανογράμματα αναφέρεται λεπτομερώς η θέση και οι αρμοδιότητες των απασχολουμένων ατόμων ανά τμήμα και κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

β) Για την πιστοποίηση της σωστής επιχειρησιακής δομής υποβάλλονται οι προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες, καθώς και ο τρόπος και οι διαδικασίες παροχής κάθε κατηγορίας υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης (εγχειρίδια διαδικασιών και παροχής υπηρεσιών - procedures and services manuals) οι οποίες πρέπει να συνάδουν με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής, καθώς και τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του αεροδρομίου ενδιαφέροντος τους.

Ιδιαίτερα πρέπει να υποβάλλονται οι προβλεπόμενοι χρόνοι εξυπηρέτησης αεροσκαφών υπό την μορφή χρονοδιαγραμμάτων (PERT diagrams) για κάθε κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, καθώς και τα απαιτούμενα μέσα επίγειας εξυπηρέτησης για κάθε τύπο αεροσκάφους που αναφέρεται στο πρόγραμμα προβλεπόμενων πτήσεων του αιτούντος (παράγραφος 10.2.β.α.i.του άρθρου 4 του παρόντος Κανονισμού).

10.7.Ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των αεροσκαφών, του εξοπλισμού και των προσώπων: Ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης και ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης δεσμεύεται να λάβει κάθε μέτρο για να εξασφαλίζει ότι η δραστηριοποίησή του δεν δύναται να δημιουργήσει προβλήματα στην ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των αεροσκαφών, του εξοπλισμού και των προσώπων, προσκομίζοντας σχέδιο ασφαλείας που έχει εκπονήσει ο ίδιος. Το σχέδιο ασφαλείας του φορέα ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη πρέπει να είναι συμβατό με τον Εθνικό Κανονισμό Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας (ΠΣΕΑ/Β/4505/117/2-2-96), καθώς και τον Κανονισμό Ασφαλείας του Αερολιμένα στον οποίο προτίθεται να δραστηριοποιηθεί ο ενδιαφερόμενος.

10.8 Προστασία περιβάλλοντος: Ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης και ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης υποχρεούται στην εφαρμογή των ισχυουσών εθνικών και κοινοτικών διατάξεων για την προστασία του περιβάλλοντος. Ειδικότερα, ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει:

α. πιστοποιητικά που αποδεικνύουν ότι ο χρησιμοποιούμενος επίγειος εξοπλισμός δεν ρυπαίνει το περιβάλλον σε επίπεδα ανώτερα από τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κατά περίπτωση εθνικές ή κοινοτικές διατάξεις.

β. συγκεκριμένα σχέδια διαχείρισης αποβλήτων και γενικότερα πάσης φύσεως υλικών ή άυλων προϊόντων ή υποπροϊόντων τα οποία σχετίζονται με την δραστηριότητα του και τα οποίο δύνανται να επιβαρύνουν καθ' οιονδήποτε τρόπο το περιβάλλον.

10.9 Τήρηση της κοινωνικής νομοθεσίας: Ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης ή ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης υποχρεούται στην εφαρμογή των ισχυουσών εθνικών και κοινοτικών διατάξεων που αφορούν στο δικαίωμα εργασίας, στις συνθήκες εργασίας και στα εν γένει εργασιακά δικαιώματα του προσωπικού. Για το σκοπό αυτό υποβάλλει λεπτομερή προγράμματα εργασίας του προσωπικού του, συνοδευόμενα από δικαιολογητικά τα οποία αποδεικνύουν την ύπαρξη δικαιώματος εργασίας, προκειμένου περί αλλοδαπών.

10.10. Ειδικές απαιτήσεις.

Για την άσκηση των επί μέρους κατηγοριών επίγειας εξυπηρέτησης όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Α του παρόντος Κανονισμού, οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες, όπου τους αφορά, θα πρέπει, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων απαιτήσεων να πληρούν και ειδικές απαιτήσεις ανά κατηγορία όπως αυτές περιγράφονται στο παράρτημα Γ του παρόντος Κανονισμού. Σε περιπτώσεις επικάλυψης απαιτήσεων, οι ειδικές απαιτήσεις του Παραρτήματος Γ κατισχύουν των γενικών απαιτήσεων όπως αυτές προσδιορίζονται στο παρόν ή σε άλλα άρθρα του Κανονισμού. Τα δικαιολογητικά που αφορούν στις ειδικές απαιτήσεις συνυποβάλλονται με τα υπόλοιπα για την χορήγηση έγκρισης.

11. Άρνηση χορήγησης έγκρισης.

Η απόρριψη χορήγησης της έγκρισης, από τον υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών μπορεί να γίνει για έναν από τους κατωτέρω λόγους:

α. αν τα στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση των ενδιαφερομένων είναι αναληθή,

β. εάν δεν πληροί όλα τα κριτήρια του παρόντος άρθρου.

γ. αν στο παρελθόν έχει χορηγηθεί παρόμοια έγκριση, η οποία έμεινε ανενεργός.

δ. αν τα υποβληθέντα στοιχεία είναι ελλιπή, ύστερα δε από κλήση του Οργανισμού Διαχείρισης ή της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής για συμπλήρωσή τους, δεν υπάρχει σχετική ανταπόκριση από τον αιτούντα, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Οι λόγοι απόρριψης κοινοποιούνται στον ενδιαφερόμενο φορέα ή αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη, στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα και στην Επιτροπή Χρηστών του Αερολιμένα.

12. Η κατά τα ανωτέρω έγκριση του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης και του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα, προκειμένου ο τελευταίος να γνωρίζει τους εγκεκριμένους από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή φορείς επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους ως και τους αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες. Η αρμόδια Αεροπορι-

κή Αρχή υποχρεούται στην τήρηση μητρώου εγκεκριμένων φορέων παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, καθώς και μητρώου αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών.

### Άρθρο 5

### Επιλογή Φορέων Επίγειας Εξυπηρέτησης

1. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των φορέων έχει περιοριστεί, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Οικείου Κανονισμού εκάστου Αερολιμένα, με βάση τις διατάξεις της παραγράφου 3 του άρθρου 7, ή του άρθρου 10 του Π.Δ. 285/98, η επιλογή των φορέων γίνεται με διαγωνισμό με βάση τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο ως και τους όρους και διαδικασίες των Οικείων Κανονισμών επίγειας εξυπηρέτησης των αερολιμένων (άρθρο 7 παρ.6 του Π.Δ. 285/98.). Ειδικότερα, καθορίζονται Τεχνικές προδιαγραφές (technical specifications) και όροι (Standard conditions) που απαιτούνται για την επιλογή των φορέων.

2. Τεχνικές προδιαγραφές (technical specifications): Οι τεχνικές προδιαγραφές (technical specifications) του επίγειου εξοπλισμού θα είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων λειτουργικών προδιαγραφών των εφοδίων επίγειας εξυπηρέτησης της εκάστοτε ισχύουσας έκδοσης του IATA AIRPORT HANDLING MANUAL (GSE FUNCTIONAL SPECIFICATIONS) που ισχύει κατά το χρόνο υποβολής της σχετικής αίτησης για έγκριση. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή δύναται να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει κατά βούληση τις ως άνω τεχνικές προδιαγραφές εφόσον κρίνονται ελλιπείς και/ή ανεπαρκείς.

3. Όροι (Standard Conditions): Οι Όροι που λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή των φορέων είναι οι ακόλουθοι:

i. Καταλληλότητα επίγειου εξοπλισμού των υποψηφίων.

ii. Εισαγωγή νέων τεχνολογιών που αφορούν στην εισαγωγή ολοκληρωμένων ή μη συστήματων ή μεθόδων παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

iii. Προβλεπόμενοι χρόνοι παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης των υποψηφίων.

iv. Εμπειρία προσωπικού και εταιρείας.

v. Ανάληψη υποχρέωσης κάλυψης ελάχιστου (minimum) ποσοστού της αγοράς υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης του αερολιμένα.

vi. Ύπαρξη συστήματος διασφάλισης επιπέδου ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης των υποψηφίων (από την 01-01-2006 υποχρεωτικά) από το φορέα.

vii. Παροχή υπηρεσιών δημοσίου συμφέροντος (public service obligation).

Ο τρόπος αξιολόγησης των ανωτέρω Όρων, πλην του τελευταίου, καθορίζεται στον Οικείο Κανονισμό εκάστου Αερολιμένα.

4. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του Αερολιμένα ή ο Υπουργός Μεταφορών (εφόσον η επιλογή γίνεται δυνάμει του άρθρου 12, παράγραφος 1, στοιχείο γ, περίπτωση ii του Π.Δ. 285/98) δύνανται να εφαρμόσουν διαδικασία προεπιλογής των υποψηφίων.

Η πρόσκληση υποβολής προσφορών (εκδήλωση ενδιαφέροντος), για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό στην οποία μπορεί να ανταποκριθεί κάθε ενδιαφερόμενος φορέας, αποστέλλεται προς δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων από τον διενεργούντα την επιλογή. Στην εν λόγω πρόσκληση αναφέρονται τα προβλεπόμενα από την συναφή εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

5. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του Αερολιμένα, πριν από τον Διαγωνισμό, ελέγχει την πλήρωση των προϋποθέσεων του άρθρου 4 του παρόντος Κανονισμού από τους υποψήφιους φορείς και εκφράζει γνώμη προς την αρμόδια Αεροπορική Αρχή στην περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αυτές δεν συντρέχει. Στην περίπτωση αυτή, η αρμόδια Αεροπορική Αρχή οφείλει μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών να αποφανθεί επί της πλήρωσης ή μη των συγκεκριμένων όρων-προϋποθέσεων. Σε περίπτωση μη χορήγησης έγκρισης στους προτεινόμενους από τον Οργανισμό Διαχείρισης φορείς μετά την διενέργεια του διαγωνισμού, εξετάζονται ως προς την πλήρωση των προϋποθέσεων του άρθρου 4 του παρόντος οι ευρισκόμενοι στην αμέσως κατώτερη θέση κατάταξης υποψήφιοι, σύμφωνα με την γνώμη του Οργανισμού Διαχείρισης

6. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του Αερολιμένα ή η αρμόδια Αεροπορική Αρχή στην περίπτωση του άρθρου 12.1.γ.ii του Π.Δ. 285/98, εντός δέκα πέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών από τους υποψήφιους φορείς, αποστέλλουν στην Επιτροπή Χρηστών του Αερολιμένα ενημερωτική έκθεση επί όλων των προσφορών. Εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την με απόδειξη παραλαβή της ενημερωτικής έκθεσης η Επιτροπή Χρηστών καλείται από τον Οργανισμό Διαχείρισης ή την αρμόδια Αεροπορική Αρχή για διαβουλεύσεις. Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης της Επιτροπής Χρηστών μέσα στο ανωτέρω χρονικό όριο, ο Οργανισμός Διαχείρισης προχωρεί σε επιλογή των φορέων, η δε αρμόδια Αεροπορική Αρχή στην περίπτωση του άρθρου 12.1.γ.ii του Π.Δ. 285/98, προχωρεί σε εισήγηση προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία των διαβουλεύσεων πρέπει να περατωθεί σε αποκλειστική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία της ένερξης τους.

7. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή, αφού ενημερώσει προηγουμένως την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, είναι δυνατόν μεταξύ των όρων ή των τεχνικών προδιαγραφών που πρέπει να πληρούν οι προς επιλογήν φορείς επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, να περιλαμβάνει πρόβλεψη για υποχρέωση παροχής υπηρεσίας Δημοσίου Συμφέροντος (public service obligation) από τους εν λόγω φορείς επίγειας εξυπηρέτησης, προκειμένου περί των Αερολιμένων που εξυπηρετούν περιφερειακές ή αναπτυσσόμενες περιοχές της χώρας και οι οποίες δεν παρουσιάζουν εμπορικό ενδιαφέρον έχουν όμως πρωταρχική σημασία για την χώρα. Η ανωτέρω διαδικασία εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση επιλογής φορέων, μετά από απόφαση της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής, η οποία θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να κοινοποιείται στους Οργανισμούς Διαχείρισης των Αερολιμένων πριν την έναρξη του εκάστοτε διαγωνισμού.

α) οι όροι παροχής των υπηρεσιών είναι οι ακόλουθοι:

α.α) Οι φορείς που επιλέγονται για τους Μητροπολιτικούς αερολιμένες Αθηνών, Ηρακλείου, και Θεσσαλονίκης, Ρόδου, Κεφαλονιάς, Κερκύρας, Καβάλας, Μυτιλήνης, εάν και εφόσον ένας έκαστος εξ' αυτών εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Π.Δ. 285/98, αναλαμβάνουν την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών Δημοσίου Συμφέροντος (public service obligation) σε ομάδες περιφερειακών αερολιμένων ως εξής:

| Αθηνών | Ηρακλείου | Θες/νίκης | Ρόδου | Κεφ/νιάς | Κερκύρας | Καβάλας | Μυτ/νης |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Σύρος | Χανίων | Καστοριά | Κως | Άραξος | Ιωάννινα | Αλεξ/πολη | Λήμνος |
| Μύκονος | Σητεία | Κοζάνη | Λέρος | Ζάκυνθος | Πρέβεζα | | Χίος |
| Νάξος | Κάσος | Ν. Αγχίαλος | Κασ/ριζο | | | | Σκύρος |
| Πάρος | Κάρπαθος | Σκιάθος | Αστ/λαια | | | | Σάμος |
| Μήλος | Σαντορίνη | | | | | | Ικαρία |
| Κύθηρα | | | | | | | |
| Καλαμάτα | | | | | | | |

Η ως άνω υποχρέωση των προς επιλογή φορέων δύναται με απόφαση της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής να αφορά στο σύνολο ή σε μέρος των ανωτέρω ομάδων περιφερειακών αερολιμένων.

α.β) Το χρονικό διάστημα της υποχρέωσης παροχής υπηρεσιών Δημοσίου Συμφέροντος (public service obligation) στους ανωτέρω αερολιμένες ορίζεται ίσο με το διάστημα για το οποίο φορέας επιλέγεται σε κάποιον από τους ανωτέρω Μητροπολιτικούς Αερολιμένες. Οι φορείς υποχρεούνται να παρέχουν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και για όλο το ωράριο λειτουργίας των αερολιμένων αυτών.

α.γ) Οι φορείς υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης που θα παρέχουν στο αεροδρόμιο που διενεργεί την διαδικασία επιλογής.

β) οι τεχνικές προδιαγραφές είναι οι αυτές οι οποίες καθορίζονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου για τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους.

8. Οι προβλέψεις που αφορούν την παροχή υπηρεσιών Δημοσίου Συμφέροντος ενεργοποιούνται μόνο σε περίπτωση που παύσει να ισχύει το Ν.Δ. 3560/56. Η αμοιβή των εν λόγω φορέων θα καθορισθεί όταν παύσει η ισχύς του Ν.Δ. 3560/56.

9. Οι Οργανισμοί Διαχείρισης αερολιμένων υποχρεούνται να ειδοποιούν εγγράφως την αρμόδια Αεροπορική Αρχή για τυχόν διαγωνισμούς τους οποίους προτίθενται να πραγματοποιήσουν, σε διάστημα όχι μικρότερο των τριάντα (30) ημερών πριν την ημερομηνία αποστολής της πρόσκλησης υποβολής προσφορών στην Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

## Άρθρο 6

## Επιλογή Αυτοεξυπηρετούμενων Χρηστών

1. Στην περίπτωση περιορισμού των αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών με βάση τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 8 ή του άρθρου 10 του Π.Δ 285/98, τα κριτήρια επιλογής και ο τρόπος βαθμολόγησης τους έχουν ως ακολούθως:

α) ο αριθμός των διακινουμένων επιβατών ή φορτίου (cargo) ετησίως: Για την εύρεση της βαθμολογίας του κριτηρίου πολλαπλασιάζεται ο συντελεστής 0,000002 επί του αριθμού των επιβατών που μετέφερε ο χρήστης κατά την περίοδο ενός έτους πριν την επίσημη ανακοίνωση της διαδικασίας επιλογής. Ως ελάχιστο όριο για την βαθμολόγηση του χρήστη ορίζεται ο αριθμός των 50.000 επιβατών και έως μέγιστο ο αριθμός του 1.000.000 επιβατών. Για τους υπολογισμούς που αφορούν φορτίο (cargo), ένας (1) τόνος φορτίου ισοδυναμεί με δέκα (10) επιβάτες.

β) η τακτικότητα ή μη των δρομολογίων: Για την εύρεση της βαθμολογίας του κριτηρίου, δίδονται μηδέν (0) βαθμοί για αμιγώς μη τακτικά δρομολόγια, και 1,8 βαθμοί για το σύνολο των αμιγώς τακτικών δρομολογίων που εκτέλεσε ο χρήστης κατά την περίοδο ενός έτους πριν την επίσημη ανακοίνωση της διαδικασίας επιλογής. Σε περίπτωση εκτέλεσης τακτικών και μη τακτικών δρομολογίων στο ανωτέρω διάστημα ευρίσκεται το ποσοστό των τακτικών δρομολογίων επί του συνόλου των πραγματοποιηθέντων δρομολογίων το οποίο και πολλαπλασιάζεται με τον αριθμό 1,8. Το γινόμενο αποτελεί την βαθμολογία του χρήστη για το κριτήριο αυτό.

γ) ο αριθμός και ο τύπος των αεροσκαφών: Για την εύρεση της βαθμολογίας του κριτηρίου, δίδονται 0,18 βαθμοί για κάθε αεροσκάφος που διαθέτει ο χρήστης με μέγιστο αριθμό βαθμολογούμενων αεροσκαφών τα δέκα (10). Στην συνέχεια η βαθμολογία που αντιστοιχεί σε κάθε ένα αεροσκάφος πολλαπλασιάζεται με συντελεστή ένα (1) εάν πρόκειται για αεροσκάφος που διαθέτει είκοσι (20) θέσεις και άνω ή έχει μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος απογείωσης (MTOW) άνω των 10 τόνων, είτε με συντελεστή μηδέν κόμμα εβδομήντα πέντε (0,75) εάν πρόκειται για αεροσκάφος που διαθέτει κάτω των είκοσι (20) θέσεων ή έχει μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος απογείωσης (MTOW) κάτω των 10 τόνων.

δ) η πυκνότητα του δικτύου δρομολογίων της εταιρείας εντός της Ελλάδος: Για την εύρεση της βαθμολογίας του κριτηρίου, δίδονται 0.16 βαθμοί για κάθε σειρά τακτικών δρομολογίων μεταξύ διαφορετικών αερολιμένων το οποίο εκτέλεσε χρήστης χωρίς καμία διακοπή κατά την περίοδο ενός έτους πριν την επίσημη ανακοίνωση της διαδικασίας επιλογής. Η μέγιστη βαθμολογία αυτού του κριτηρίου είναι 1,6 βαθμοί.

ε) η ικανότητα του χρήστη να ασκεί, κατά τρόπο επαρκή, τις εργασίες επίγειας εξυπηρέτησης σύμφωνα με τα πρότυπα, τους όρους και την διαδικασία πιστοποίησης που καθορίζονται από τον Οικείο Κανονισμό Επίγειας Εξυπηρέτησης: Για την εύρεση της βαθμολογίας του κριτηρίου δίδεται βαθμολογία από μηδέν (0) έως 1,8 βαθμούς. Η βαθμολόγηση του κριτηρίου αυτού γίνεται επί τη βάσει των κριτηρίων-προϋποθέσεων του άρθρου 4 του παρόντος κανονισμού σε συνδυασμό με τα επιπλέον κριτήρια που θεσπίζονται στους Οικείους Κανονισμούς.

στ) η ύπαρξη κύριας βάσης δραστηριοτήτων (home base) του χρήστη στον αερολιμένα: Για την εύρεση της βαθμολογίας του κριτηρίου και σε περίπτωση ύπαρξης κύριας βάσης δραστηριοτήτων δίδεται ένας (1) βαθμός. Σε κάθε άλλη περίπτωση δίδονται μηδέν (0) βαθμοί.

2. Το άθροισμα της βαθμολογίας των επιπλέον κριτηρίων επιλογής αυτοεξυπηρετουμένων χρηστών που τίθενται στους Οικείους Κανονισμούς Επίγειας Εξυπηρέτησης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο των τριών (3) βαθμών.

3. Η βαθμολόγηση των ανωτέρω κριτηρίων καθώς και των κριτηρίων που τίθενται στους Οικείους Κανονισμούς Επίγειας Εξυπηρέτησης γίνεται αποκλειστικά επί τη βάση στοιχείων που αφορούν στον αερολιμένα για τον οποίο ο Οργανισμός Διαχείρισης επιλέγει τους αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες.

4. Οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες επιλέγονται με βάση την υψηλότερη βαθμολογία. Η βαθμολόγηση των χρηστών γίνεται ξεχωριστά για κάθε κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

## Άρθρο 7

## Κεντρικές Υποδομές

1. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή ορίζει τις κεντρικές υ-

ποδομές εκάστου αερολιμένα μετά από γνώμη του Οργανισμού Διαχείρισης του.

2. Η πρόσβαση στις κεντρικές υποδομές εκάστου αερολιμένα γίνεται στην βάση της αρχών της ίσης και δίκαιης μεταχείρισης και της παροχής ίσων ευκαιριών (fair and equal treatment and opportunities), εκάστου ενδιαφερόμενου. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή είναι υπεύθυνη για την διασφάλιση της ελεύθερης πρόσβασης στις κεντρικές υποδομές εκάστου αερολιμένα.

3. Για κάθε παράβαση των προβλεπομένων στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου από τους Οργανισμούς Διαχείρισης Αερολιμένων, δύναται να επιβληθεί πρόστιμο μέχρι ποσού δέκα εκατομμυρίων (10.000.000) δραχμών με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, μετά από εισήγηση της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής. Οι θιγόμενοι έχουν το δικαίωμα άσκησης ένστασης, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Π.Δ 285/98.

Άρθρο 8

Σχέσεις Φορέα και Χρήστη

1. Συμφωνία Εξυπηρέτησης υπογράφεται οπωσδήποτε μεταξύ φορέα και χρήστη εφ' όσον ο τελευταίος εκτελεί σειρά πτήσεων στον υπόψη αερολιμένα. Αντίγραφο του τμήματος της κάθε Συμφωνίας Εξυπηρέτησης (Annex B), όπου περιγράφονται λεπτομερώς όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες από το εκάστοτε ισχύον Εγχειρίδιο Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης (Standard Ground Handling Agreement του Airport Handling Manual της ΙΑΤΑ) κοινοποιείται στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα και στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή.

2. Συμφωνία εξυπηρέτησης δυνατόν να υπογράφεται και σε περιπτώσεις άλλες των ανωτέρω, εφόσον το επιθυμεί ο χρήστης.

3. Στην περίπτωση μεμονωμένων πτήσεων αεροσκαφών, σαν Συμφωνία Εξυπηρέτησης θα θεωρείται το δελτίο παροχής υπηρεσιών του φορέα, στο οποίο θα επισυνάπτεται κατάσταση που θα αναγράφονται λεπτομερώς οι εργασίες που εκτελέσθηκαν και οι υπηρεσίες που προσφέρθηκαν.

4. Με τη συμφωνία εξυπηρέτησης ρυθμίζονται γενικά θέματα συνεργασίας μεταξύ του φορέα και του χρήστη, όπως η αμοιβή, οι εκτελούμενες εργασίες, οι προσφερόμενες υπηρεσίες, η αντιπροσώπευση του χρήστη, ο τρόπος διακανονισμού των χρεώσεων, ο καθορισμός ευθυνών, η διαδικασία διαιτησίας, η διάρκεια, η διαδικασία τροποποίησης και λύσης της σύμβασης και γενικότερα θέματα συνεργασίας, όπως αυτά καθορίζονται από το εκάστοτε ισχύον Εγχειρίδιο Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης (Standard Ground Handling Agreement του ΑΗΜ της ΙΑΤΑ).

5. Ο χρήστης μπορεί να επιλέγει μεταξύ των υπηρεσιών, που προσφέρει συγκεκριμένος φορέας εκείνες τις οποίες αυτός κρίνει ότι έχει ανάγκη και δεν εμποδίζεται να διατηρεί το δικαίωμα να προσφεύγει και σε άλλη επιχείρηση για να εξασφαλίσει λοιπές υπηρεσίες ή και να τις εξασφαλίσει μόνος του.

Άρθρο 9

Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης

Υπεύθυνος στον Αερολιμένα για τον συντονισμό και επίβλεψη του προσωπικού του φορέα είναι ο εν υπηρεσία προϊστάμενος υπάλληλος του Οργανισμού διαχείρισης Αερολιμένα, εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, των φορέων παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και των αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών, ο οποίος και υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πιστή εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού ως και των Οικείων Κανονισμών. Ειδικότερα ο Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης οφείλει :

α) να παρευρίσκεται συνεχώς στον Αερολιμένα κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης,

β) να επιβλέπει συνεχώς το προσφερόμενο έργο.

γ) να φροντίζει για την εμφάνιση, καθαριότητα και συμπεριφορά του προσωπικού του φορέα στον αερολιμένα.

δ) να μην επιτρέπει την απασχόληση προσωπικού σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης στις οποίες δεν είναι εκπαιδευμένο ή δεν έχει σχετική εμπειρία.

ε) να δίνει ιδιαίτερη προσοχή στα γενικότερα θέματα ασφαλείας, καθαριότητας και υγιεινής που παρουσιάζονται κατά την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

στ) να επιβάλλει τη χρησιμοποίηση από το προσωπικό των τυχόν καθιερωμένων στολών.

ζ) να μεριμνά ώστε να αποφεύγεται η χρησιμοποίηση μέσων τα οποία δεν είναι σε ικανοποιητική κατάσταση λειτουργίας.

Άρθρο10

Κανόνες Ασφαλείας Πτήσεων και Εδάφους
(Safety Rules)

1. Θέματα που αφορούν, γενικά, στην είσοδο και κυκλοφορία ατόμων και οχημάτων επίγειας εξυπηρέτησης σε ελεγχόμενους χώρους του Αερολιμένα ρυθμίζονται από την Ενιαία Αερολιμενική Διάταξη 1 ( Δ3/52598/7561/18-12-95 ΦΕΚ/Β/30/19-1-96). Παράβαση των ρυθμίσεων αυτών τιμωρείται με βάση τις προβλέψεις της ως άνω Αερολιμενικής Διάταξης, της απόφασης Δ3/52599/7562/18-12-95 ΦΕΚ/Β/30/19-1-96) του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών περί « καθορισμού και διαδικασίας επιβολής προστίμων επί παραβάσεων Αερολιμενικών Διατάξεων.», και τις προβλέψεις του παρόντος Κανονισμού.

2. Θέματα που αφορούν στις εγκαταστάσεις, αποθήκευση και διακίνηση υγρών καυσίμων σε αεροδρόμια ρυθμίζονται από τον νόμο 1571/85 όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και τον Δ3/26080 Κανονισμό (ΦΕΚ/Β/43/19-1-96), ενώ θέματα περί απαιτήσεων-διαδικασιών-μέτρων ασφαλείας για τον ανεφοδιασμό αεροσκαφών και ελικοπτέρων με καύσιμα ρυθμίζονται από τον Β1/Γ/7306/765/28-2-89 Κανονισμό ΥΠΑ.

3. Ειδικότερα σε ότι αφορά την ασφαλή διακίνηση προσωπικού και εξοπλισμού επίγειας εξυπηρέτησης ισχύουν, πέραν των ως άνω νομοθετικών προβλέψεων και τα αναφερόμενα στις παραγράφους 8 και επόμενες του παρόντος άρθρου.

4. Οι απαιτήσεις του παρόντος άρθρου θα εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε κάθε περίπτωση λειτουργίας ή κυκλοφορίας οχημάτων, μηχανημάτων και λοιπού εξοπλισμού επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών, επιβατών, φορτίου και λοιπών δραστηριοτήτων επίγειας εξυπηρέτησης στο δάπεδο στάθμευσης αεροσκαφών και στους λοιπούς χώρους του αερολιμένα που έχουν σχέση με την επίγεια εξυπηρέτηση. Σε κάθε περίπτωση πρωταρχική μέριμνα όλων των εμπλεκομένων με την επίγεια εξυπηρέτη-

ση θα αποτελεί η επίτευξη υψηλού βαθμού ασφαλείας των αεροσκαφών, των επιβατών και του προσωπικού.

5. Για την χρησιμοποίηση οιουδήποτε οχήματος, μηχανήματος ή λοιπού εξοπλισμού από τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης για την εξυπηρέτηση των αεροσκαφών, των επιβατών, του φορτίου ως και κάθε άλλης σχετικής ανάγκης τους, θα πρέπει να υπάρχει εκ των προτέρων άδεια χρησιμοποίησής τους, η οποία εκδίδεται από τον οργανισμό διαχείρισης του αερολιμένα και η οποία θα αναρτάται στο εμπρόσθιο δεξί αυτών μέρος. Η άδεια αυτή χορηγείται από τον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα μετά από σχετική αίτηση του ενδιαφερόμενου φορέα η οποία υποβάλλεται με όλα τα σχετικά δικαιολογητικά . Στην αίτηση αναφέρεται το είδος του μηχανήματος και το είδος των λειτουργικών αναγκών του φορέα που πρόκειται να εξυπηρετήσει. Συνυποβάλλεται επίσης και κάθε άλλη άδεια ή πιστοποιητικό που ενδέχεται να απαιτείται από οιαδήποτε κρατική αρχή. Επισυνάπτονται επίσης οι τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις του, αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, ως και το πρόγραμμα συντήρησής του. Πέραν των ανωτέρω τα εν λόγω οχήματα θα φέρουν τα χαρακτηριστικά αναγνωριστικά χρώματα του φορέα και αριθμό κυκλοφορίας που χορηγείται από τον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα.

6. Οι ανωτέρω άδειες ανανεώνονται ετησίως δια της υποβολής υπευθύνου δηλώσεως του φορέα ότι τα εν λόγω οχήματα, μηχανήματα και λοιπός εξοπλισμός έχουν υποστεί όλους τους προβλεπόμενους λειτουργικούς και κατασκευαστικούς ελέγχους και έχει γίνει η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή συντήρησή τους κατά την διάρκεια του έτους και τέλος ότι μπορούν να φέρουν ασφαλώς εις πέρας τις αντίστοιχες λειτουργίες. Σχετικό ενδεικτικό σήμα ανανέωσης της ισχύος της αδείας του οχήματος το οποίο χορηγείται από τον Οργανισμό Διαχείρισης του αερολιμένα αναρτάται στην ίδια θέση με αυτή της αρχικής αδείας.

7. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του αερολιμένα δύναται, εφ' όσον λειτουργικές ή άλλες ανάγκες το επιβάλλουν, να περιορίζει ή να αποκλείει την χρησιμοποίηση κάποιου τμήματος του αερολιμένα. Οι λειτουργικοί ή άλλοι λόγοι που επιβάλλουν τον περιορισμό χρήσης κάποιας περιοχής του αερολιμένα θα είναι αντικειμενικοί, διαφανείς και αμερόληπτοι και θα εφαρμόζονται ανεξαιρέτως σε όλους τους φορείς περιλαμβανομένου και του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα σε όσες περιπτώσεις αυτός ενεργεί ως φορέας επίγειας εξυπηρέτησης.

8. Απαγορεύεται αυστηρά το προσωπικό που χρησιμοποιεί οιοδήποτε όχημα, μηχάνημα ή λοιπό εξοπλισμό του φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη να καταναλώνει οινοπνευματώδη ποτά, φάρμακα ή ναρκωτικές ουσίες οι οποίες επηρεάζουν την ικανότητα οδήγησης ή χρήσης του ανωτέρω εξοπλισμού πριν ή κατά την διάρκεια των καθηκόντων τους.

9. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών καθώς και στους λοιπούς χώρους εξυπηρέτησης των αεροσκαφών από το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την χρησιμοποίηση των οχημάτων και του λοιπού εξοπλισμού επίγειας εξυπηρέτησης, καθώς και κάθε άλλου εργαζόμενου στους χώρους αυτούς.

10. Τα οχήματα, μηχανήματα και λοιπός εξοπλισμός επίγειας εξυπηρέτησης όταν κινούνται ή λειτουργούν στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών και ιδιαίτερα στην περιοχή γύρω από τα αεροσκάφη θα πρέπει να κινούνται ή λειτουργούν με μεγάλη προσοχή προκειμένου να αποφεύγεται η δημιουργία οιουδήποτε κινδύνου στα αεροσκάφη, τους επιβάτες, το προσωπικού επίγειας εξυπηρέτησης και τα φορτία. Τα ανώτατα όρια ταχύτητας των οχημάτων και του λοιπού εξοπλισμού στους χώρους στάθμευσης των αεροσκαφών ως και στους λοιπούς χώρους εξυπηρέτησής τους θα είναι σύμφωνα με το άρθρο 7.11 της Αερολιμενικής Διάταξης υπ' αριθ.1 (Δ3/52598/7561/18-12-95 ΦΕΚ/Β/30/19/1/96).

11. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες ως και οι οδηγοί και χειριστές των οχημάτων, μηχανημάτων και λοιπού εξοπλισμού είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των βασικών απαιτήσεων ασφαλείας για την εξυπηρέτηση των αεροσκαφών. Πριν την εκκίνηση οιουδήποτε εξ αυτών από την θέση στάθμευσης, ο οδηγός ή ο χρήστης τους θα πρέπει να βεβαιούνται ότι το όχημα ευρίσκεται σε καλή μηχανική κατάσταση, διαθέτει εν ισχύι άδεια και ιδιαιτέρως ότι διαθέτει σε καλή κατάσταση σύστημα πέδησης (υποχρεωτικά θα κάνει έλεγχο πέδησης). Ο ίδιος έλεγχος πέδησης θα πραγματοποιείται και πριν την είσοδο του οχήματος ή μηχανήματος σε περιοχή εξυπηρέτησης του αεροσκάφους. Σε περίπτωση διαπίστωσης μη υπάρξεως των ανωτέρω απαγορεύεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίηση του εν λόγω εξοπλισμού.

12. Απαγορεύεται η απομάκρυνση των οχημάτων και του εξοπλισμού εξυπηρέτησης των αεροσκαφών από τις διαγραμμισμένες οδούς κίνησης, εκτός και εάν ο προορισμός του προς εξυπηρέτηση σκοπού ευρίσκεται εκτός των εγκεκριμένων οδών. Στην περίπτωση αυτή θα επιδιώκεται η όσον το δυνατόν μικρότερη απόκλιση από την εγκεκριμένη οδό.

13. Απαγορεύεται η εγκατάλειψη οχημάτων ή του λοιπού εξοπλισμού εξυπηρέτησης των αεροσκαφών εντός του δαπέδου στάθμευσης των αεροσκαφών κατά τις ώρες μη εξυπηρέτησης αεροσκάφους. Το δάπεδο στάθμευσης αεροσκαφών πρέπει να διατηρείται πάντοτε ελεύθερο από τα οχήματα και τον λοιπό εξοπλισμό τα οποία με την παρουσία τους θα μπορούσαν να παρεμποδίζουν την κυκλοφορία των αεροσκαφών και των λοιπών μέσων εξυπηρέτησης και να αποτελέσουν αιτία ατυχήματος. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η απομάκρυνση του εν λόγω εξοπλισμού, ο φορέας λαμβάνει άμεσα μέτρα ασφαλείας και ειδοποιεί την αρμόδια υπηρεσία του αερολιμένα για την λήψη των καταλλήλων μέτρων και την άμεση απομάκρυνσή του.

14. Όλα τα οχήματα, μηχανήματα και λοιπός εξοπλισμός θα πρέπει να ευρίσκονται πλήρως ακινητοποιημένα στις υπό του αερολιμένος καθορισμένες θέσεις τους πριν από την τελική στάθμευση του αεροσκάφους στην θέση εξυπηρέτησής του.

15. Οι γέφυρες επιβίβασης και αποβίβασης των επιβατών (contact gates) θα πρέπει να είναι πλήρως αναδιπλωμένες πριν από την άφιξη του αεροσκάφους στη θέση τους.

16. Απαγορεύεται η κίνηση οχημάτων, μηχανημάτων και λοιπού εξοπλισμού περιλαμβανομένων των γεφυρών επιβίβασης και αποβίβασης επιβατών προς το αεροσκάφος έως ότου το αεροσκάφος ακινητοποιηθεί, οι τροχοεμποδιστήρες έχουν τοποθετηθεί στις θέσεις τους, οι κινητήρες έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας, και τέλος, εφ' όσον ε-

φαρμόζεται, έχει επιτευχθεί επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού εδάφους και του θαλάμου διακυβερνήσεως του αεροσκάφους.

17. Τα οχήματα και μηχανήματα θα εφαρμόζουν το σύστημα πέδησης τους και οι ταχύτητες θα είναι στη θέση σταθμεύσεως ή στο νεκρό όταν είναι σταθμευμένα μακριά από ή εξυπηρετούν το αεροσκάφος.

18. Τα προσκολλώμενα στα αεροσκάφη εξαρτήματα, γέφυρες μεταφοράς και πλατφόρμες θα πρέπει να διατάσσονται σύμφωνα με το πρόγραμμα εξυπηρέτησης του αεροσκάφους και να ακινητοποιούνται με τα συστήματα υδραυλικής πέδησης/στήριξης, όπου προβλέπονται.

19. Πριν από την κίνηση των οχημάτων και μηχανημάτων θα γίνεται πέραν του κατά τα ανωτέρω ελέγχου πέδησης και εξωτερικός έλεγχός τους από τους χειριστές τους.

20. Οι αποσκευές και τα φορτία θα μεταφέρονται μόνον από τα προς τούτο σχεδιασμένα οχήματα και βοηθητικό εξοπλισμό.

21. Στις παλέτες και στις πλατφόρμες μεταφοράς των εμπορευματοκιβωτίων (containers), θα διασφαλίζεται η ύπαρξη στα άκρα μηχανισμών ασφαλείας ώστε να μην είναι δυνατή η μετακίνηση των φορτίων κατά την ώρα της μεταφοράς. Πριν από κάθε διακίνηση των φορτίων θα γίνεται έλεγχος ύπαρξης και εφαρμογής όλων των ασφαλειών.

22. Οχήματα, μηχανήματα και λοιπός εξοπλισμός που είναι εκτός λειτουργίας θα πρέπει να φέρουν επ' αυτών πινακίδα με την ένδειξη «εκτός λειτουργίας». Οι εκμεταλλευόμενοι τα ανωτέρω θα λαμβάνουν μέριμνα για την άμεση επισκευή τους.

23. Η καθοδήγηση των οχημάτων και των μηχανημάτων, θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο και μέσα που χρησιμοποιούνται για την καθοδήγηση των αεροσκαφών.

24. Ο υπάλληλος που καθοδηγεί τα οχήματα ή μηχανήματα πρέπει να ευρίσκεται σε τέτοια θέση ώστε να μπορεί να υπολογίσει τις αποστάσεις ασφαλείας από το αεροσκάφος και τα σήματά του να είναι συνεχώς ορατά από τον οδηγό ή τον χειριστή του οχήματος ή μηχανήματος. Σε περίπτωση απώλειας της οπτικής επαφής με το πρόσωπο που τον καθοδηγεί ο οδηγός πρέπει αμέσως να σταματά το όχημα ή μηχάνημα.

25. Όταν η φόρτωση του αεροσκάφους έχει ολοκληρωθεί θα πρέπει να γίνεται άμεσα η απομάκρυνση του εξοπλισμού φόρτωσής του.

26. Όλα τα οχήματα, μηχανήματα και ειδικός εξοπλισμός, εκτός αυτών που είναι απαραίτητα για την αναχώρηση του αεροσκάφους, θα απομακρύνονται σε θέσεις πέραν των ορίων ασφαλείας πριν αρχίσει η κίνηση του αεροσκάφους

27. Η διακίνηση και η εν γένει διαχείριση επικινδύνων υλικών θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις προβλέψεις του ICAO ANNEX 18 και/ή τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες της αρμόδιας αεροπορικής Αρχής και/ή της ΙΑΤΑ.

28. Η επιφάνεια του δαπέδου σταθμεύσεως αεροσκαφών πρέπει να διατηρείται καθαρή από εφόδια επίγειας εξυπηρέτησης, ή άλλα αντικείμενα τα οποία είναι πιθανόν να δημιουργήσουν ζημιές στο αεροσκάφος ή τους κινητήρες του.

29. Πριν την αναχώρηση του αεροσκάφους επιβάλλεται οπτικός έλεγχος του αεροσκάφους από το υπεύθυνο προσωπικό επίγειας εξυπηρέτησης, ώστε να υπάρχει η βεβαιότητα ότι όλες οι πόρτες φόρτωσης του αεροσκάφους καθώς και οι λοιπές υπηρεσιακές πόρτες είναι κλεισμένες και ασφαλισμένες.

30. Οι φορείς και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οφείλουν να προβαίνουν σε καθημερινούς ελέγχους των εφοδίων επίγειας εξυπηρέτησης. Σε περίπτωση διαπίστωσης ζημιών ή βλαβών ειδοποιείται άμεσα ο αρμόδιος υπάλληλος για την λήψη των καταλλήλων μέτρων.

31. Το προσωπικό θα πρέπει να παραμένει μακριά από την αναρρόφηση ή την εξαγωγή των κινητήρων και τις έλικες των αεροσκαφών, ιδιαίτερα κατά την εκκίνηση ή πριν τη στάθμευση των αεροσκαφών.

32. Το προσωπικό που απασχολείται στην παροχή υπηρεσιών πίστας (ramp-handling) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με ειδικές ομοιόμορφες φόρμες εργασίας, επενδεδυμένες εξωτερικά με ειδικό ανακλαστικό υλικό. Κατά την διάρκεια φόρτωσης και εκφόρτωσης το προσωπικό πρέπει να φορά γάντια, και αντιολισθητικά υποδήματα. Το προσωπικό απαγορεύεται να φέρει αντικείμενα ή ενδύματα τα οποία θα μπορούσαν να εμποδίσουν την απρόσκοπτη ροή της εργασίας τους, ή να προκαλέσουν ατύχημα ή ζημιές.

## Άρθρο 11

## Κανόνες Ασφαλείας κατά Εκνόμων Ενεργειών (Security Rules)

1. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οι οποίοι δραστηριοποιούνται στους Ελληνικούς Αερολιμένες υποχρεούνται στην πιστή τήρηση και εφαρμογή των εκδιδομένων από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή κανονισμών και απαιτήσεων ασφαλείας (Εθνικός Κανονισμός Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας, Αερολιμενική Διάταξη κλπ) και του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα (Emergency Plan). Πέραν των ανωτέρω η αρμόδια Αεροπορική Αρχή, και οι οργανισμοί διαχείρισης των αεροδρομίων και κατόπιν συνεννοήσεως με την αρμόδια Αεροπορική Αρχή, είναι δυνατόν για την περαιτέρω διασφάλιση των συνθηκών ασφαλείας εκάστου αερολιμένα, των επιβατών αλλά και σε ειδικές περιπτώσεις, να επιβάλλουν την εφαρμογή επιπλέον απαιτήσεων ασφαλείας ή να τροποποιούν τους ήδη υφιστάμενους κανονισμούς και απαιτήσεις, δίδοντας στους εμπλεκόμενους τον κατάλληλο χρόνο, όταν αυτό είναι δυνατόν, προσαρμογής τους.

2. Σε έκτακτες καταστάσεις και περιστατικά, πέραν των κατά τα ανωτέρω απαιτήσεων ασφαλείας, όλοι οι καθ' οιονδήποτε τρόπο εμπλεκόμενοι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες υποχρεούνται στην πιστή εφαρμογή των κατά περίπτωση απαιτήσεων-εντολών των αρμοδίων αρχών και του Οργανισμού Διαχείρισης του αερολιμένα. Τυχόν απαιτήσεις των εμπλεκομένων φορέων καλύπτονται κατά περίπτωση από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή ή τον Οργανισμό Διαχείρισης του αερολιμένα.

3. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες υποχρεούνται στην έκδοση διαδικασιών λειτουργίας και των σχετικών μέτρων ασφαλείας (security), οι οποίες θα ακολουθούνται από το προσωπικό που απασχολούν τόσον εντός κτιρίων (landside) όσο και στους χώρους κίνησης και στάθμευσης του αεροσκάφους (airside). Οι εν λόγω διαδικασίες, οι οποίες θα πρέπει να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της δομής του φορέα ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη, θα αποτελούν επίσης μέρος της εκπαίδευσης την οποία λαμβάνει το προσωπικό, σε κάθε περίπτωση δε θα είναι συμβατές με

το περιεχόμενο του παρόντος κανονισμού και τους κανόνες ασφαλείας (security) του αερολιμένα. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες θα είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή από το προσωπικό τους των εν λόγω κανονισμών ασφαλείας.

4. Για το σκοπό αυτό κάθε φορέας επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης υποχρεούται να διορίσει υπάλληλό του ο οποίος θα διαθέτει κατάλληλα πιστοποιημένα προσόντα εκπαίδευσης και εμπειρίας που θα είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας που έχει καθιερώσει. Το όνομα του εν λόγω υπαλλήλου θα γνωστοποιείται στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή και στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα από τους οποίους και θα λαμβάνει σχετική έγκριση ή αποδοχή. Οι φορείς και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες θα καθορίζουν εγγράφως τα καθήκοντα των εν λόγω προσώπων τα οποία και θα κοινοποιούν σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

5. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες θα πρέπει να διαθέτουν συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα ασφαλείας(security) όλου του προσωπικού τους το οποίο θα είναι συμβατό με το πρόγραμμα ασφαλείας του Οργανισμού Διαχείρισης του αερολιμένα. Αποδεικτικά της εκπαίδευσης που έχει πάρει κάθε ένας από τους εργαζόμενους του φορέα ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη για το τομέα των καθηκόντων και ευθυνών του θα πρέπει να διατίθεται ανά πάσα στιγμήν από τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και τους αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες.

6. Το προσωπικό των φορέων και των αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών θα φέρει πάντοτε ανηρτημένη σε εμφανές σημείο του σώματός τους σχετική αναγνωριστική κάρτα η οποία χορηγείται από τον Οργανισμό Διαχείρισης του αερολιμένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού ασφαλείας του αερολιμένα και σε κάθε περίπτωση φέρει πρόσφατη φωτογραφία του κατόχου και αναγράφει την ειδικότητα του εν λόγω προσώπου και τους χώρους του αερολιμένα στους οποίους επιτρέπεται να κυκλοφορεί.

7. Το προσωπικό των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης και αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών θα πρέπει να είναι ενήμερο για τις ευθύνες τους έναντι του αερολιμένα και των εταιρειών τους, ιδιαίτερα αυτοί που εργάζονται στο χώρο στάθμευσης αεροσκαφών.

8. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες θα διατηρούν ακριβή και περιεκτικά βοηθήματα με τα οποία θα καλύπτουν τις υφιστάμενες υποδομές του αερολιμένα και θα βεβαιούνται ότι τα εν λόγω βοηθήματα από καιρού εις καιρόν επιδεικνύονται και αναλύονται στο προσωπικό τους.

### Άρθρο 12

### Κανόνες Δεοντολογίας

1. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή δύναται, με δική της πρωτοβουλία ή κατόπιν προτάσεως του Οργανισμού Διαχείρισης εκάστου Αερολιμένα, να :

1.1 απαγορεύει στον φορέα επίγειας εξυπηρέτησης να παρέχει υπηρεσίες ή στον χρήστη να αυτοεξυπηρετείται όταν αυτός δεν τηρεί τους κανόνες που έχουν επιβληθεί με σκοπό να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του αερολιμένα. Οι κανόνες εφαρμόζονται στους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης ή τους αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες:

- χωρίς διακρίσεις,
- συνδέονται πάντοτε με τον επιδιωκόμενο στόχο που είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών με ασφάλεια,
- και δεν καταλήγουν σε μείωση της πρόσβασης στην αγορά ή της αυτοεξυπηρέτησης σε επίπεδο κατώτερο από το προβλεπόμενο στο Π.Δ. 285/98 και τον παρόντα Κανονισμό.

1.2 επιβάλει κυρίως στους παρέχοντες υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους στον Αερολιμένα να συμμετέχουν ισότιμα και χωρίς διακρίσεις στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων παροχής υπηρεσιών δημόσιου συμφέροντος που προβλέπονται στο Π.Δ 285/98.

2. Σε περίπτωση επιβολής απαγόρευσης παροχής υπηρεσιών σε φορέα ή αυτοεξυπηρέτησης σε αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη δυνάμει της παραγράφου 1.1 του παρόντος άρθρου, ή μη συμμόρφωσης με απόφαση που λήφθηκε δυνάμει της παραγράφου 1.2 του παρόντος άρθρου, δύναται να επιβληθεί πρόστιμο μέχρι ποσού δέκα εκατομμυρίων (10.000.000) δραχμών με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, μετά από εισήγηση της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής.

3. Οι θιγόμενοι έχουν το δικαίωμα άσκησης ένστασης, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Π.Δ 285/98.

### Άρθρο 13

### Υποχρεώσεις Φορέων και Αυτοεξυπηρετουμένων

Κάθε φορέας επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης, κατά περίπτωση, πέραν των άλλων υποχρεώσεων του ,υποχρεούται:

1. Να μην συνάπτει συμφωνίες και να μην συμμετέχει σε εναρμονισμένες πρακτικές με άλλους φορείς παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, ή αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες με στόχο ή αποτέλεσμα:

α. την από κοινού χρήση (συνεκμετάλλευση - POOLING) οιουδήποτε επίγειου μέσου,

β. τον άμεσο ή έμμεσο καθορισμό των τιμών ή άλλων όρων συναλλαγής,

γ. την κατανομή της αγοράς,

δ. την εφαρμογή άνισων όρων επί ισοδυνάμων παροχών, έναντι των εμπορικώς συναλλασσομένων.

2. Να μην εξαρτά την από μέρους του παροχή επίγειας εξυπηρέτησης:

α. από τη σύναψη συμβάσεων ή από την αποδοχή εκ μέρους των εξυπηρετουμένων χρηστών άλλων παροχών ή υπηρεσιών που από τη φύση τους ή που σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη δεν έχουν σχέση με τις αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, και

β. από τη σύναψη συμφωνίας για την παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και σε άλλο αερολιμένα.

3. Να προσφέρει τις υπηρεσίες του καθ' όλο τον χρόνο λειτουργίας του αερολιμένα κατά τέτοιο τρόπο ώστε:

α. να επιτυγχάνεται η ασφάλεια επιβατών, εργαζομένων, εγκαταστάσεων φορτίου, μέσων, εφοδίων και υλικών ακολουθώντας τα οριζόμενα από τους αεροπορικούς και λοιπούς κανονισμούς ή υποδείξεις των κρατικών αρχών ή διεθνών οργανισμών.

β. να εξασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

γ. να αποφεύγονται οι καθυστερήσεις κατά την παροχή των υπηρεσιών.

4. Να διαθέτει για αντιμετώπιση περιπτώσεων ανάγκης και μόνο, ύστερα από εντολή του Οργανισμού Διαχείρι-

σης του Αερολιμένα ή της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής τον εξοπλισμό ανύψωσης και ρυμούλκησης που χρησιμοποιεί καθώς και οποιοδήποτε άλλο επίγειο μέσο. Ο εξοπλισμός αυτός επιστρέφεται αμέσως μετά την αντιμετώπιση της ανάγκης. Υποχρέωση αποζημίωσης του φορέα, για την υπόψη διάθεση, έχει εκείνος που έλαβε τις υπηρεσίες. Η διάθεση αυτή θεωρείται ότι είναι οιονεί συμφωνία μεταξύ φορέα και εξυπηρετούμενου χρήστη και διέπεται από όλες τις εξ αυτής απορρέουσες υποχρεώσεις και δικαιώματα.

5. Να έχει στη διάθεσή του μέσα, υλικά και προσωπικό σε τέτοιο αριθμό και κατάλληλα ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης ταυτόχρονα σε περισσότερα του ενός αεροσκάφη.

6. Να είναι σε θέση να προσφέρει τις υπηρεσίες, για τις οποίες του έχει χορηγηθεί σχετική έγκριση και έχει επιλεγεί με διαγωνισμό για τις υπηρεσίες που έχουν περιοριστεί.

7. Να προσφέρει τις υπηρεσίες του μόνον όταν και εφόσον του ζητηθούν.

8. Να προσφέρει τις εργασίες του σύμφωνα με τις οδηγίες του εξυπηρετουμένου χρήστη εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος.

9.Να τηρεί πιστά τις διαδικασίες, για παροχή των εργασιών επίγειας εξυπηρέτησης, που είναι καθιερωμένες από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή τους διεθνείς οργανισμούς ή από τους κατασκευαστές των αεροσκαφών εκτός αν άλλως ρυθμίζεται στο παρόν.

10. Να εφαρμόζει με ιδιαίτερη προσοχή τα οριζόμενα στους Ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς, που αφορούν την προστασία της δημόσιας υγείας και στην καθαριότητα χώρων.

11. Να λαμβάνει ο ίδιος και το προσωπικό του όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή ατυχημάτων των ιδίων ή τρίτων, τα οποία θα μπορούσαν να προκληθούν αμέσως ή εμμέσως από πράξη ή παράλειψη ενέργειας οφειλόμενη σε πρόθεση ή αμέλεια του, κατά την διάρκεια της εργασίας (π.χ. αντικανονική χρήση εφοδίων επίγειας εξυπηρέτησης, χρήση μη ενδεικνυόμενων μέσων, διαδικασιών και υλικών, μη τήρηση μέτρων προστασίας κ.λ.π.).

12. Να λαμβάνει ο ίδιος και το προσωπικό του όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή ζημιάς που θα μπορούσε να προκληθεί αμέσως ή εμμέσως σε τρίτο, από πράξη ή παράλειψη ενέργειας οφειλόμενη σε πρόθεση ή αμέλεια του, κατά την διάρκεια της εργασίας.

13. Να λαμβάνει ο ίδιος και το προσωπικό του όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη γεγονότων ή καταστάσεων οι οποίες θα ήταν δυνατόν να δημιουργήσουν προβλήματα στην εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του αερολιμένα.

14. Να φροντίζει ώστε οι εργασίες που προσφέρει σε πελάτες του να είναι του αυτού επιπέδου με τις ίδιες υπηρεσίες, που προσφέρει σε άλλους εξυπηρετούμενους χρήστες.

15. Να τηρεί τις αερολιμενικές, τελωνειακές και αστυνομικές διατάξεις και οδηγίες, που καθορίζουν διαδικασίες, τρόπους ενέργειας και συμπεριφοράς εντός των χώρων του αερολιμένα και να ακολουθεί τις σχετικές εντολές επ' αυτών των αρμοδίων αερολιμενικών και λοιπών οργάνων.

16. Να μεριμνά για την τήρηση από το προσωπικό του των ανωτέρω διατάξεων και οδηγιών.

17. Να μη χρησιμοποιεί σαν προσωπικό του άτομα που έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα για πράξεις που αναφέρονται στο άρθρο 4 παρ. 10.1 του παρόντος.

18. Να διατηρεί τον απαραίτητο τεχνικό εξοπλισμό για την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, εντός των εσωτερικών ορίων του αερολιμένα, τόσο για λειτουργικούς όσο και για λόγους ασφαλείας.

19. Να υποβάλει στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή:

α. ετησίως:

- τον ισολογισμό του
- την ανάλυση του λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως
- λογαριασμούς αντίστοιχους με τους ανωτέρω για κάθε αερολιμένα, σε περίπτωση δραστηριοποίησής του σε περισσότερους από δύο (2) αερολιμένες.

β. κάθε τρεις μήνες:

- κατάσταση με τους τύπους των αεροσκαφών που εξυπηρέτησε αναφέροντας ταυτόχρονα και τον αριθμό των αεροσκαφών κατά τύπο.

γ. τα στοιχεία θα υποβάλλονται το αργότερο εντός μηνός από την παρέλευση της περιόδου την οποία καλύπτουν ή την δημοσίευση των στοιχείων της παρ.19. α του παρόντος άρθρου.

δ. να αναφέρει αμέσως κάθε πρόβλημα, συμβάν ή δυσκολία που παρουσιάζεται στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα. Ο Οργανισμός Διαχείρισης του Αερολιμένα ενημερώνει κάθε μήνα την αρμόδια Αεροπορική Αρχή για τα κυριότερα προβλήματα, συμβάντα ή δυσκολίες που παρουσιάστηκαν κατά τον μήνα που πέρασε.

20. Να ενημερώνει εγγράφως την αρμόδια Αεροπορική Αρχή για οποιαδήποτε αλλαγή η οποία επήλθε σε οποιονδήποτε από τους όρους και προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους του δόθηκε η έγκριση.

21. Να καταβάλει τη σχετική δαπάνη στο φορέα, που ήθελε οριστεί από τον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα για την αντιμετώπιση κατάστασης ανάγκης, στην οποία έχουν εμπλακεί αεροσκάφη του.

### Άρθρο 14

### Υποβολή Έκθεσης

Οι Οργανισμοί Διαχείρισης των Αερολιμένων υποβάλλουν ετησίως μέσα στο πρώτο δεκαπενθήμερο του μηνός Μαρτίου κάθε έτους, στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή αναλυτική έκθεση με όλα τα στατιστικά, οικονομικά και επιχειρησιακά στοιχεία τα οποία αφορούν στην επίγεια εξυπηρέτηση.

### Άρθρο 15

### Έλεγχοι

1. Η Αεροπορική Αρχή, δια των αρμοδίων υπαλλήλων της που ευρίσκονται σε κάθε Αερολιμένα, ελέγχει την εφαρμογή των προβλέψεων του Π.Δ. 285/98, του παρόντος Βασικού Κανονισμού Επίγειας Εξυπηρέτησης, καθώς και των Οικείων Κανονισμών Επίγειας Εξυπηρέτησης, από τους Οργανισμούς Διαχείρισης των Αερολιμένων εφόσον παρέχουν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, από τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, καθώς και τους αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες, στους τόπους άσκησης των εν λόγω δραστηριοτήτων τους. Οι έλεγχοι που διενεργούν οι ανωτέρω υπάλληλοι είναι οι καθημερινοί, οι τακτικοί και οι έκτακτοι. Οι κατά τόπους υπάλληλοι της αρμόδιας Αερο-

πορικής Αρχής υποχρεούνται στην τήρηση ειδικού αρχείου στο οποίο καταχωρίζονται το πρόγραμμα τακτικών ελέγχων και τα αποτελέσματα των ελέγχων.

2. Τα επιφορτισμένα με τους ελέγχους όργανα, οφείλουν να κοινοποιούν τα αποτελέσματα των τακτικών και εκτάκτων ελέγχων στην Διεύθυνση Αερολιμένων της Αεροπορικής Αρχής και στον Οργανισμό Διαχείρισης Αερολιμένα, μέσα σε πέντε εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της διενέργειας των ελέγχων.

3. Έλεγχοι οι οποίοι αφορούν στην διαπίστωση της εφαρμογής όλων των όρων και προϋποθέσεων της χορηγηθείσης εγκρίσεως δύναται να διενεργηθούν οποτεδήποτε η αρμόδια Αεροπορική Αρχή κρίνει σκόπιμο. Η ελάχιστη συχνότητα διενέργειας των ελέγχων της παρούσας παραγράφου ορίζεται εξαμηνιαία. Οι έλεγχοι της παρούσας παραγράφου διενεργούνται από την Διεύθυνση Αερολιμένων της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής, ή από τους κατά τόπους υπαλλήλους της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής μετά από εντολή της Διεύθυνσης Αερολιμένων.

4. Κατά την διενέργεια των ελέγχων οι υπάλληλοι της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής δύνανται να απαιτήσουν την επίδειξη ή την χορήγηση παντός εγγράφου ή άλλου στοιχείου το οποίο κατά την κρίση τους θα μπορούσε να διευκολύνει το έργο τους. Για τον σκοπό αυτό οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οφείλουν να διατηρούν αρχείο για κάθε πτήση που εξυπηρέτησαν για έξι τουλάχιστον μήνες εφ' όσον δεν υπήρξε κάποια ανωμαλία στην πτήση. Σε περίπτωση ανωμαλίας το σχετικό αρχείο διατηρείται όσον χρονικό διάστημα απαιτείται.

5. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή δύναται, στους Αερολιμένες όπου οι δραστηριότητες που αφορούν στις υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης καλύπτονται ή υποβοηθούνται συνολικά ή εν μέρει, από πληροφοριακό σύστημα, να ζητά την προσωρινή ή μόνιμη πρόσβαση σε αυτό, για την λήψη πληροφοριών επιχειρησιακού, στατιστικού ή άλλου χαρακτήρα, οι οποίες εμπίπτουν στα όρια των ελέγχων που αυτή μπορεί να ασκήσει, και υπό την προϋπόθεση της διασφάλισης του απορρήτου των δεδομένων (data) έναντι τρίτων.

Άρθρο 16

Παραβάσεις Κοινοτικής και λοιπής νομοθεσίας

1. Σε περιπτώσεις μη τήρησης των εκάστοτε ισχυουσών εθνικών και κοινοτικών διατάξεων για την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος, μη τήρησης της εν γένει εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, και εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετική τιμωρία από άλλες διατάξεις, δύναται να επιβληθεί πρόστιμο μέχρι ποσού δέκα εκατομμυρίων (10.000.000) δραχμών με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, μετά από εισήγηση της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής.

2. Οι θιγόμενοι έχουν το δικαίωμα άσκησης ένστασης, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Π.Δ 285/98

Άρθρο 17

Λοιπές Παραβάσεις - Κυρώσεις

1. Κάθε ενέργεια ή παράλειψη ενέργειας άμεση ή έμμεση, προερχόμενη από οποιονδήποτε, η οποία ευρίσκεται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στον παρόντα Κανονισμό, τον Κανονισμό Δ3/26080 (ΦΕΚ/Β/43/19-1-96) περί εγκαταστάσεων, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε αεροδρόμια, και τον Κανονισμό Β1/Γ/7306/765/28-2-89 περί απαιτήσεων-διαδικασιών-μέτρων ασφαλείας για τον ανεφοδιασμό αεροσκαφών και ελικοπτέρων με καύσιμα συνιστά παράβαση.

Ειδικότερα παράβαση θεωρείται:

1.1 Η χωρίς την άδεια του χρήστη ανάθεση από τον φορέα εργασιών εξυπηρέτησης σε τρίτους και παρά τα οριζόμενα στην σχετική συμφωνία εξυπηρέτησης.

1.2 Η χωρίς την ύπαρξη έγκρισης ή κατά παράβαση των οριζομένων σε αυτήν παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, ως και η παροχή με οποιονδήποτε τρόπο και μέσο υπηρεσιών διάφορων από τις υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης.

1.3 Η ανάθεση παροχής υπηρεσιών σε πρόσωπο φυσικό ή νομικό ο οποίος δεν διαθέτει σχετική έγκριση.

1.4 Η χρήση χώρων για σκοπούς διάφορους, από αυτούς για τους οποίους οι χώροι προορίζονται, ή έχουν καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχωρηθεί από τον Οργανισμό Διαχείρισης Αερολιμένα.

1.5 Η από οποιονδήποτε και καθ' οιονδήποτε τρόπο διαφήμιση ή προσπάθεια δημιουργίας ψευδούς εντύπωσης σε τρίτους, εντός ή εκτός των ορίων Αερολιμένα, σχετικά με την δυνατότητα παροχής του συνόλου ή μέρους των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης πέραν των υπό την κρατική έγκριση προβλεπομένων.

1.6 Η άσκηση εργασίας αυτοεξυπηρέτησης χωρίς έγκριση ή κατά παράβαση των οριζομένων σε αυτήν.

1.7 Η άρνηση απομάκρυνσης προσώπων ή υλικών ή η είσοδος στον αερολιμένα προσώπων για τα οποία έχει εκδοθεί απόφαση απαγόρευσης εισόδου.

1.8 Η παρεμπόδιση συνδρομής στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα και στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή όταν στον αερολιμένα υπάρχει κατάσταση ανάγκης.

1.9 Η άρνηση από οποιονδήποτε συνδρομής στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα και στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή όταν στον αερολιμένα υπάρχει κατάσταση ανάγκης.

1.10 Η απουσία του υπεύθυνου εξυπηρέτησης κατά το χρονικό διάστημα παροχής των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

1.11 Η μη αναφορά στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα ή στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή συμβάντων που άπτονται της ασφαλείας των πτήσεων, των αερομεταφορών και του αερολιμένα.

1.12 Η μη τήρηση από το προσωπικό που εμπλέκεται στην επίγεια εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων του, όπως αυτές καθορίζονται στο παρόν ή από διατάξεις άλλων Ελληνικών ή διεθνών κανονισμών.

1.13 Η αδικαιολόγητη άρνηση παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης από τον φορέα εφ' όσον υπάρχει συμβατική δέσμευση με τον φορέα ή έχει εκδοθεί εύλογη και έγκαιρη προειδοποίηση στον φορέα για την ανάγκη παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

1.14 Η μεταφορά με αεροσκάφος επικινδύνων υλικών κατά τρόπο διάφορο από τον οριζόμενο από τους διεθνείς κανονισμούς.

2. Για κάθε παράβαση ανεξάρτητα τυχόν άλλων ευθυνών του παραβάτη και πέραν των οριζομένων στο παρόν, επιβάλλεται πρόστιμο μέχρι ποσού δέκα εκατομμυρίων δραχμών (10.000.000). Ελάχιστο όριο προστίμου ορίζεται το ποσό των εκατό χιλιάδων (100.000) δραχμών.

3. Ο έλεγχος των παραβάσεων του παρόντος και η επιβολή κυρώσεων ακολουθούν τις διαδικασίες των αερολιμενικών διατάξεων (Ενιαία Αερολιμενική διάταξη 1 Δ3/52598/7561/18-12-95 άρθρα 6.43, 10, 11 - ΦΕΚ Β/30/ 19-1-96).

4. Αρμόδια για την επιβολή προστίμου μέχρι ποσού δύο εκατομμυρίων δραχμών (2.000.000) είναι η αρμόδια Αεροπορική Αρχή διά των υπαλλήλων της που ευρίσκονται σε κάθε αερολιμένα. Αρμόδιος για την επιβολή προστίμου μεγαλύτερου του ποσού των δύο εκατομμυρίων δραχμών (2.000.000) είναι ο Διοικητής της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής ο οποίος επιλαμβάνεται μετά από αιτιολογημένη εισήγηση των ως άνω υπαλλήλων.

5. Η διαδικασία επιβολής του προστίμου είναι αυτή που περιγράφεται στην απόφαση ΥΠΑ/Δ3/52599/7562/18-12-95 του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ/Β/30/19-01-96).

Άρθρο 18

Άρνηση Παροχής Υπηρεσιών

1. Σε περίπτωση άρνησης όλων των φορέων εξυπηρέτησης να εξυπηρετήσουν χρήστη αερολιμένα, για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στα όρια της παραγράφου 1.13 του άρθρου 17 του παρόντος Κανονισμού, η αρμόδια Αεροπορική Αρχή εξετάζει τα πραγματικά δεδομένα και υποχρεώνει έναν από τους φορείς στην εξυπηρέτηση της εν λόγω αεροπορικής εταιρείας.

Άρθρο 19

Έκπτωση

1. Οι λόγοι και η διαδικασία έκπτωσης φορέα ή αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη, είναι αυτοί που αναφέρονται στο άρθρο 21 του Π.Δ. 285/98. Κατά της απόφασης περί έκπτωσης, ο φορέας και ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης έχουν το δικαίωμα άσκησης ένστασης, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Π.Δ 285/98.

Άρθρο 20

Κατάπτωση εγγυητικής επιστολής

1. Στις περιπτώσεις είτε:

α) πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους ή του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης έναντι των χρηστών του αερολιμένα είτε,

β) οικονομικών απαιτήσεων της Αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής έναντι του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης, ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη,

και προ της έκδοσης της απόφασης κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής, καλείται αυτός όπως εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών προχωρήσει στην ρύθμιση των υποχρεώσεων του. Παρερχομένης απράκτου της ως άνω προθεσμίας η αρμόδια Αεροπορική Αρχή προχωρεί στην έκδοση της πράξης μερικής ή ολικής κατάπτωσης χωρίς άλλη ειδοποίηση του ενδιαφερόμενου.

2. Μετά την κατάπτωση μερικώς ή ολικώς της εγγυητικής επιστολής, καλείται εγγράφως ο φορέας όπως αποκαταστήσει στο ακέραιο την καταπεσούσα εγγυητική επιστολή εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από της εγγράφου ειδοποίησης.

3. Παρερχομένης απράκτου της προθεσμίας αυτής ανακαλείται με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών η ισχύς της έγκρισης, μέχρι της αποκαταστάσεως της εγγύησης.

4. Σε περίπτωση επαναχορήγησης στη συγκεκριμένη επιχείρηση έγκρισης, το ποσό της προς κατάθεση εγγυητικής επιστολής θα ορίζεται, για την πρώτη διετία από την ημερομηνία επαναχορήγησης, σε ποσό διπλάσιο του προβλεπομένου στον παρόντα Κανονισμό.

Άρθρο 21

Αναπροσαρμογή Ασφαλιστικής Κάλυψης

1. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή, κατά τον πρώτο μήνα εκάστου έτους, εξετάζει την ανάγκη αναπροσαρμογής του ύψους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για την κάλυψη ζημιών έναντι τρίτων σε κάθε αεροδρόμιο.

2. Τυχόν αναπροσαρμογή του ύψους της ασφαλιστικής κάλυψης γίνεται μετά από εντολή της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής η οποία και επιδίδεται στους ενδιαφερόμενους.

3. Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν μέσα σε αποκλειστική προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών, από την ημερομηνία επίδοσης της σχετικής εντολής, να καταθέσουν στην αρμόδια αεροπορική αρχή το αναπροσαρμοσμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

4. Παρερχομένης απράκτου της προθεσμίας αυτής ανακαλείται με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών η ισχύς της έγκρισης.

Άρθρο 22

Εμπειρία προσωπικού

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η αναλογία του έμπειρου προσωπικού δεν συμφωνεί με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4, για μία (1) ή περισσότερες κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών ανακαλεί την έγκριση παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρέτησης εάν εντός προθεσμίας που τίθεται από τον ίδιο, ο ενδιαφερόμενος δεν φροντίσει για την αποκατάστασή της.

Άρθρο 23

Ανάκληση Έγκρισης

1. Η έγκριση ανακαλείται από τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών όταν ο φορέας ή ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης δεν πληροί τις απαιτήσεις και κριτήρια των παραγράφων 8, 10.1, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.8, 10.9, 10.10 του άρθρου 4 κατά την έναρξη ή την διάρκεια των δραστηριοτήτων αυτών, τούτου πιστοποιουμένου είτε από έλεγχο της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής, είτε κατόπιν σχετικού ελέγχου και προτάσεως των κατά τόπους υπαλλήλων της Αεροπορικής Αρχής του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα προς την αρμόδια Αεροπορική Αρχή και εισήγηση της τελευταίας προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών. Για τις περιπτώσεις των παραγράφων 8, 10.3, 10.4, του άρθρου 4 του παρόντος Κανονισμού εφαρμόζονται οι διαδικασίες των άρθρων 20, 21, και 22 του παρόντος Κανονισμού αντίστοιχα.

2. Η έγκριση ανακαλείται από τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών όταν ο φορέας ή ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης δεν δραστηριοποιηθούν ως τέτοιοι, για διάστημα μεγαλύτερο των έξη (6) μηνών είτε από την ημερομηνία χορήγησης της έγκρισης, είτε από μεταγενέστερη ημερομηνία.

3. Οι λόγοι ανάκλησης κοινοποιούνται στον ενδιαφερόμενο φορέα ή αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη, στον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα και στην Επιτροπή Χρηστών του Αερολιμένα.

Άρθρο 24

Εκπαίδευση

1. Το καθ' οιονδήποτε τρόπον απασχολούμενο προσωπικό για την παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης σε φορείς επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους, σε αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες και σε οργανισμούς διαχείρισης των Αερολιμένων, στην περίπτωση που οι οργανισμοί αυτοί παρέχουν οιοδήποτε υπηρεσία επίγειας εξυπηρέτησης, πρέπει να έχει εκπαιδευθεί στα αντίστοιχα αντικείμενα επίγειας εξυπηρέτησης που απασχολείται και να διαθέτει τα αντίστοιχα πτυχία και/ή άδειες και/ή πιστοποιητικά που χορηγούνται από την Αεροπορική Αρχή, είτε από εξειδικευμένους Διεθνείς Οργανισμούς είτε από οργανισμούς εγκεκριμένους από την Αεροπορική Αρχή και/ή εξειδικευμένους Αεροπορικούς Διεθνείς Οργανισμούς. Τα ανωτέρω είναι δυνατόν επίσης να γίνουν είτε από τον ίδιο τον φορέα επίγειας εξυπηρέτησης ή τον αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη είτε από άλλους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες, είτε στα πλαίσια οργανισμών εγκεκριμένων από κατασκευαστή εφοδίων επίγειας εξυπηρέτησης, εφόσον οι ανωτέρω διαθέτουν αποκλειστικό χώρο για τη παροχή της εν λόγω εκπαίδευσης με μόνιμο εξοπλισμό και μέσα, καθώς και εκπαιδευτές οι οποίοι κατέχουν τα κατάλληλα και αναγνωρισμένα πτυχία.

2. Τα ανωτέρω πτυχία, άδειες, πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις θα εκδίδονται σύμφωνα με τους εκάστοτε νόμους και κανονισμούς του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των λοιπών διεθνών Οργανισμών Πολιτικής Αεροπορίας ως και των σχετικών προβλέψεων και απαιτήσεων του παρόντος κανονισμού.

3. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οφείλουν να μεριμνούν τόσο για την αρχική εκπαίδευση, όσο για την διαρκή επιμόρφωση (refreshing courses) του προσωπικού τους με προφορικές ή γραπτές εξετάσεις, οι οποίες θα εγγυώνται την διαπίστωση της διατήρησης των εν λόγω γνώσεων και δεξιοτήτων του προσωπικού και για τα οποία πρέπει να διατηρούν σχετικά αρχεία (καταστάσεις). Η ελάχιστη συχνότητα επιμόρφωσης των εργαζομένων ορίζεται σε κάθε περίπτωση διετής εκτός εάν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη και ανάγκη ειμόρφωσης για συγκεκριμένες κατηγορίες προσωπικού.

4. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οφείλουν να κοινοποιούν στην αρμόδια Αεροπορική Αρχή αντίγραφα των αρχείων (καταστάσεων) με το απασχολούμενο κατά κατηγορία επίγειας εξυπηρέτησης προσωπικό αναφέροντας τα εν ισχύει πτυχία, άδειες, πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις που διαθέτει ο κάθε ένας από αυτούς.

5. Οι θεματικές ενότητες της αρχικής εκπαίδευσης όσο και της επιμόρφωσης πρέπει αναγκαστικά να καλύπτουν τουλάχιστον: α) την ασφαλή εργασία εντός των ορίων του αερολιμένα, β) την λειτουργία και συντήρηση κάθε εφοδίου επίγειας εξυπηρέτησης το οποίο χρησιμοποιείται από το προσωπικό, και γ) το εν γένει κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεων των εργαζομένων στον αερολιμένα.

6. Η αρχική εκπαίδευση και επιμόρφωση στις α) και γ) θεματικές ενότητες παρέχεται από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή. Για την β) θεματική ενότητα αυτή μπορεί να παρέχεται είτε από την Αεροπορική Αρχή, είτε από εξειδικευμένους Διεθνείς Οργανισμούς είτε από οργανισμούς εγκεκριμένους από την Αεροπορική Αρχή και/ή εξειδικευμένους Αεροπορικούς Διεθνείς Οργανισμούς. Τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο είναι δυνατόν επίσης να γίνουν είτε από τον ίδιο τον φορέα επίγειας εξυπηρέτησης ή τον αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη είτε από άλλους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες, είτε στα πλαίσια οργανισμών εγκεκριμένων από κατασκευαστή εφοδίων επίγειας εξυπηρέτησης, εφόσον οι ανωτέρω διαθέτουν αποκλειστικό χώρο για τη παροχή της εν λόγω εκπαίδευσης με μόνιμο εξοπλισμό και μέσα, καθώς και εκπαιδευτές οι οποίοι κατέχουν τα κατάλληλα και αναγνωρισμένα πτυχία.

7. Σε περίπτωση που η εκπαίδευση-επιμόρφωση γίνεται στο εξωτερικό, ισχύουν κατ' αναλογία οι προβλέψεις του προηγούμενου εδαφίου.

8. Ειδικότερα, σε ότι αφορά στην εκπαίδευση-επιμόρφωση των χειριστών εφοδίων επίγειας εξυπηρέτησης, αυτή θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από άτομα τα οποία κατέχουν πτυχίο, ή άδεια, ή βεβαίωση ικανότητας λειτουργίας τους και εμπειρία τριών (3) τουλάχιστον ετών για κάθε τύπο εφοδίου επίγειας εξυπηρέτησης.

9. Τον πρώτο μήνα κάθε ημερολογιακού έτους οι ενδιαφερόμενοι κοινοποιούν στην Αεροπορική Αρχή το πρόγραμμα εκπαίδευσης-επιμόρφωσης, η οποία το εγκρίνει ή ζητά την τροποποίηση ή συμπλήρωσή του σε διάστημα ενός μηνός.

10. Η Αεροπορική Αρχή, οι Οργανισμοί Διαχείρισης Αερολιμένων, οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες οφείλουν σε διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία ισχύος του παρόντος να συμμορφωθούν με τις ανωτέρω προβλέψεις. Μέχρις υλοποιήσεως των ανωτέρω, και σε όσες περιπτώσεις η νυν ισχύουσα νομοθεσία δεν προβλέπει τη χορήγηση οιουδήποτε πτυχίου, άδειας ή πιστοποιητικού για επί μέρους τομείς της επίγειας εξυπηρέτησης στο προσωπικό που εργάζεται στον εν λόγω τομέα, η χορήγηση των πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων θα πραγματοποιείται από τον ενδιαφερόμενο φορέα παροχής επίγειας εξυπηρέτησης ή τον αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη, μετά από θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση με βάση τις απαιτήσεις και την εκπαιδευτική ύλη της ΙΑΤΑ για κάθε ένα από τους εν λόγω τομείς.

11. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες, θα εξαρτούν την χορήγηση των σχετικών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων στο εμπλεκόμενο προσωπικό τους στα επί μέρους αντικείμενα της επίγειας εξυπηρέτησης, μετά από εκπαίδευση την οποία θα λαμβάνουν από φορέα επίγειας εξυπηρέτησης, ή από αυτοεξυπηρετούμενο χρήστη.

12. Σε κάθε περίπτωση η διάρκεια και το περιεχόμενο των επί μέρους εκπαιδεύσεων σε όσες περιπτώσεις αυτό δεν καθορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο θα εγκρίνεται από την αρμόδια Αεροπορική Αρχή εντός 15 (δέκα πέντε) ημερών μετά την υποβολή τους από τους ενδιαφερομένους.

Άρθρο 25

Καταργούμενες Διατάξεις

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, ο Κανονισμός Επίγειας Εξυπηρέτησης Δ3/Β/2393/236/21-01-92 καθώς και κάθε άλλη διοικητική πράξη η οποία αντίκειται στις προβλέψεις του παρόντος, καταργείται.

Άρθρο 26

Έναρξη Ισχύος

Έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού από της δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ελληνικό, 31 Δεκεμβρίου 1998

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

**ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΝΤΕΛΗΣ**

---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΑΦΟΥΣ

1. Οι διοικητικές υπηρεσίες εδάφους και η εποπτεία περιλαμβάνουν:

1.1 υπηρεσίες αντιπροσώπευσης και επαφών με τις τοπικές αρχές ή με κάθε άλλο πρόσωπο, τις πληρωμές που πραγματοποιούνται για λογαριασμό του χρήστη και την παροχή χώρων στους αντιπροσώπους του,

1.2 έλεγχο της φόρτωσης των μηνυμάτων και των τηλεπικοινωνιών,

1.3 επεξεργασία, την αποθήκευση ,το χειρισμό και τη διοίκηση των μονάδων φόρτωσης ,

1.4 κάθε άλλη υπηρεσία εποπτείας πριν, κατά ή μετά την πτήση και κάθε άλλη διοικητική υπηρεσία που ζητεί ο χρήστης.

2. Η εξυπηρέτηση επιβατών περιλαμβάνει κάθε μορφή εξυπηρέτησής τους κατά την αναχώρηση, την άφιξη , την διέλευση ή την ανταπόκριση, ιδίως δε τον έλεγχο εισιτηρίων, τίτλων ταξιδιού, την παράδοση των αποσκευών και την μεταφορά τους μέχρι τα συστήματα διαλογής .

3. Οι υπηρεσίες αποσκευών περιλαμβάνουν τη διαχείριση των αποσκευών στην αίθουσα διαλογής, τη διαλογή τους , τη προετοιμασία τους εν όψει της αναχώρησης , τη φόρτωση και εκφόρτωση τους από τα συστήματα που τις μεταφέρουν από το αεροσκάφος στην αίθουσα διαλογής και αντιστρόφως, καθώς και τη μεταφορά αποσκευών από την αίθουσα διαλογής στην αίθουσα διανομής .

4. Οι υπηρεσίες φορτίου και ταχυδρομείου περιλαμβάνουν :

4.1 για το φορτίο, τόσο κατά την εξαγωγή όσο και κατά την εισαγωγή του ή τη διέλευση, την πρακτική διαχείρισή του, τη διεκπεραίωση των σχετικών εγγράφων, τις τελωνειακές διατυπώσεις και κάθε άλλο συντηρητικό μέτρο που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών ή απαιτείται από τις περιστάσεις

4.2 για το ταχυδρομείο, τόσο κατά την άφιξη και κατά την αναχώρηση , την πρακτική διαχείρισή του, τη διεκπεραίωση των σχετικών εγγράφων και κάθε συντηρητικό μέτρο που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών ή απαιτείται από τις περιστάσεις.

5. Οι υπηρεσίες στην πίστα περιλαμβάνουν:

5.1 την καθοδήγηση του αεροπλάνου κατά την άφιξη και την αναχώρηση *

5.2 την εξυπηρέτηση κατά την στάθμευση του αεροπλάνου και την παροχή καταλλήλων μέσων *

5.3 την οργάνωση των επικοινωνιών μεταξύ του αεροσκάφους και του παρέχοντος υπηρεσίες πίστας *

5.4 τη φόρτωση και εκφόρτωση του αεροσκάφους, συμπεριλαμβανομένης της προμήθειας και της χρήσης των αναγκαίων μέσων, καθώς και τη μεταφορά του πληρώματος και των επιβατών μεταξύ αεροσκάφους και αεροσταθμού, καθώς και τη μεταφορά των αποσκευών μεταξύ αεροσκάφους και αεροσταθμού,

5.5 την εξυπηρέτηση κατά την εκκίνηση του αεροπλάνου και την παροχή των καταλλήλων μέσων

5.6 τη μετακίνηση του αεροπλάνου τόσο κατά την αναχώρηση όσο και κατά την άφιξη, την παροχή και την εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων

5.7 τη μεταφορά, τη φόρτωση και εκφόρτωση στο αεροσκάφος τροφίμων και ποτών.

6. Οι υπηρεσίες καθαρισμού και συντήρησης του αεροπλάνου περιλαμβάνουν:

6.1 τον εσωτερικό και εξωτερικό καθαρισμό του αεροπλάνου, τη συντήρηση των χώρων υγιεινής, την παροχή ύδατος

6.2 τον κλιματισμό και την θέρμανση του θαλάμου, τον εκχιονισμό και την αποπάγωση του αεροπλάνου

6.3 την τακτοποίηση του θαλάμου με εξοπλισμούς θαλάμου, την αποθήκευση των εξοπλισμών αυτών.

7. Οι υπηρεσίες καυσίμων και λαδιών περιλαμβάνουν :

7.1 την οργάνωση και τον ανεφοδιασμό σε καύσιμα συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και του ελέγχου της ποιότητας και της ποσότητάς των

7.2 τη λίπανση και τον ανεφοδιασμό με άλλα υγρά.

8. Οι υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν :

8.1 τις τακτικές εργασίες πριν από τη πτήση,

8.2 τις ιδιαίτερες εργασίες που απαιτεί ο χρήστης

8.3 την παροχή και διαχείριση ανταλλακτικών και υλικού συντήρησης

8.4 την αίτηση ή κράτηση σημείου στάθμευσης ή / και υποστέγου για τη συντήρηση .

9. Οι υπηρεσίες πτήσεως και διοίκησης των πληρωμάτων περιλαμβάνουν:

9.1 την προετοιμασία της πτήσης στον αερολιμένα αναχώρησης ή σε κάθε άλλο σημείο,

9.2 την εξυπηρέτηση κατά την πτήση, στην οποία περιλαμβάνεται, ενδεχομένως η αλλαγή πορείας εν πτήση,

9.3 τις υπηρεσίες μετά την πτήση,

9.4 τη διοίκηση πληρωμάτων

10. Οι υπηρεσίες μεταφοράς επί του εδάφους περιλαμβάνουν:

10.1 την οργάνωση και εκτέλεση της μεταφοράς των επιβατών, του πληρώματος, των αποσκευών, του φορτίου και του ταχυδρομείου μεταξύ διαφόρων αεροσταθμών του ιδίου αερολιμένα, εκτός από κάθε μεταφορά μεταξύ του αεροπλάνου και κάθε άλλου σημείου εντός της περιμέτρου του ιδίου αερολιμένα,

10.2 οιαδήποτε ειδική μεταφορά ζητεί ο χρήστης .

11. Οι υπηρεσίες τροφοδοσίας «Catering» περιλαμβάνουν :

11.1 τις επαφές με τους προμηθευτές και τη διοικητική μέριμνα,

11.2 την αποθήκευση των τροφίμων, των ποτών και των συσκευών παρασκευής τους,

11.3 τον καθαρισμό των συσκευών,

11.4 την παρασκευή και την παράδοση συσκευών και τροφίμων.

---

* Όταν οι εν λόγω υπηρεσίες δεν παρέχονται από την Υπηρεσία Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
## ΠΙΝΑΚΑΣ 1

1. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καθορίζεται σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΠΙΝΑΚΑ 1 ως ακολούθως:

| | Κατηγορίες Υπηρεσιών Παραρτήματος Α | Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης | Αυτοεξυπηρετούμενοι Χρήστες Κάτοχοι Πιστοποιητικού Αερομεταφορέα Τύπου Α | Αυτοεξυπηρετούμενοι Χρήστες Κάτοχοι Πιστοποιητικού Αερομεταφορέα Τύπου Β |
|---|---|---|---|---|
| | | Ύψος Εγγυητικής Επιστολής | Ύψος Εγγυητικής Επιστολής | Ύψος Εγγυητικής Επιστολής |
| | Κατηγορία 1 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000 δρχ. | 5.000.000 |
| | Κατηγορία 2 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000 δρχ. | 5.000.000 |
| | Κατηγορία 3 | 170.000.000 δρχ. | 30.000.000. δρχ | 15.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 4 | 170.000.000 δρχ. | 30.000.000. δρχ | 15.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 5 | 170.000.000 δρχ. | 30.000.000. δρχ | 15.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 6 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000 δρχ. | 5.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 7 | 350.000.000 δρχ. | 100.000.000 δρχ. | 70.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 8 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000δρχ. | 5.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 9 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000δρχ. | 5.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 10 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000δρχ. | 5.000.000δρχ. |
| | Κατηγορία 11 | 50.000.000 δρχ. | 15.000.000δρχ. | 5.000.000δρχ. |
| Ειδική Ρύθμιση 1 | Για κάθε συνδυασμό τουλάχιστον Τριών Κατηγοριών Υπηρεσιών (πλην των Κατηγοριών 3, 4, 5, 7) | Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των εκατόν δέκα εκατομμυρίων (110.000.000) δραχμών | Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των τριάντα πέντε εκατομμυρίων (35.000.000) δραχμών | Το ύψος της Εγγυτικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των δέκα εκατομμυρίων (10.000.000) δραχμών. |
| Ειδική Ρύθμιση | Για κάθε συνδυασμό τουλάχιστον δύο εκ των Κατηγοριών Υπηρεσιών 3, 4, 5. | Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των διακοσίων εκατομμυρίων (200.000.000) δρχ. | Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των πενήντα εκατομμυρίων (50.000.000) δραχμών | Το ύψος της Εγγυτικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των είκοσι εκατομμυρίων (20.000.000) δραχμών |
| | Για κάθε συνδυασμό των Ειδικών Ρυθμίσεων 1 και 2. | Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των εκατόν εξήντα εκατομμυρίων (160.000.000) δραχμών. | Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των εβδομήντα εκατομμυρίων (70.000.000) δραχμών | Το ύψος της Εγγυτικής Επιστολής καθορίζεται στο ποσό των είκοσι πέντε εκατομμυρίων (25.000.000) δραχμών |



2. Οι ρυθμίσεις του ΠΙΝΑΚΑ 1 χρησιμοποιούν ως βάση υπολογισμού ένα (1) αερολιμένα. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής που απαιτείται για κατηγορία ή κατηγορίες υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης είναι πολλαπλάσιο του αριθμού των αερολιμένων δραστηριοποίησης του ενδιαφερόμενου, με ανώτατο δε όριο τον αριθμό των τριών (3) αερολιμένων.

3. Μετά την παρέλευση του πρώτου έτους από την εφαρμογή του παρόντος, το ύψος των εγγυητικών επιστολών για ένα (1) έως και τρείς (3) αερολιμένες και για κάθε κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης θα διαμορφώνεται ετησίως σε ποσό ίσο με τις συνολικές χρηματικές απαιτήσεις του Οργανισμού Διαχείρισης αερολιμένα και της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής που βεβαιώθηκαν κατά το παρελθόν έτος εις βάρος του φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη, οι οποίες σχετίζονται με τις δραστηριότητες του σε κάθε κατηγορία επίγειας εξυπηρέτησης (π.χ. το ποσό έναντι του οποίου εκχωρήθηκε το δικαίωμα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, τα πρόστιμα που επιβλήθηκαν σε βάρος του κλπ ). Σε κάθε περίπτωση το ποσό αυτό δεν δύναται να υπερβεί τα προβλεπόμενα στον πίνακα 1 αντίστοιχα ποσά πολλαπλασιαζόμενα με τον αριθμό των Αερολιμένων στα οποία δραστηριοποιείται ο φορέας ή ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης.

4. Σε περίπτωση δραστηριοποίησης φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη σε αερολιμένες πέραν των τριών (3), το μέγιστο ύψος της εγγυητικής επιστολής για κάθε κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης θα ισούται με τις συνολικές χρηματικές απαιτήσεις του Οργανισμού Διαχείρισης του Αερολιμένα και της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής που βεβαιώθηκαν κατά το παρελθόν έτος εις βάρος του , στους τρεις (3) Αερολιμένες όπου το άθροισμα των συνολικών χρηματικών απαιτήσεων που σχηματίζεται ανά κατηγορία υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης είναι το μέγιστο. Σε κάθε περίπτωση το ποσό αυτό δεν δύναται να υπερβεί το τριπλάσιο των προβλέψεων του Πίνακα 1 ανάλογα με την κατηγορία ειδικής ρύθμισης στην οποία υπάγεται.

5. Μετά την παρέλευση του πρώτου έτους από την εφαρμογή του παρόντος και σε περίπτωση νεοεισερχόμενου φορέα υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη σε αερολιμένα, θα γίνεται χρήση του ΠΙΝΑΚΑ 1 για την εύρεση του ύψους της εγγυητικής επιστολής που θα πρέπει να κατατεθεί από τους ενδιαφερόμενους. Μετά δε την παρέλευση έτους από την ημερομηνία δραστηριοποίησής του στον αερολιμένα θα ακολουθείται η διαδικασία της παραγράφου 3 και/ή 4 του παρόντος Παραρτήματος.

6. Σε περίπτωση μη εφαρμογής των ειδικών ρυθμίσεων 1 και/ή 2 του Πίνακα 1 τα αντιστοιχούντα σε κάθε κατηγορία υπηρεσιών ποσά αποτελούν το ύψος της εγγυητικής επιστολής.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

| **Κατηγορίες Υπηρεσιών Παραρτήματος Α** | **Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης** | **Αυτοεξυπηρετούμενοι Χρήστες** |
|---|---|---|
| | **Ύψος Ασφαλιστικής Κάλυψης** | **Ύψος Ασφαλιστικής Κάλυψης** |
| Κατηγορία 1 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |
| Κατηγορία 2 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |
| Κατηγορία 3 | 10.000.000.000 δρχ. | 25.000.000. δρχ |
| Κατηγορία 4 | 10.000.000.000 δρχ. | 25.000.000. δρχ |
| Κατηγορία 5 | 10.000.000.000 δρχ. | 25.000.000. δρχ |
| Κατηγορία 6 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |
| Κατηγορία 7 | 50.000.000.000 δρχ. | 75.000.000 δρχ |
| Κατηγορία 8 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |
| Κατηγορία 9 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |
| Κατηγορία 10 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |
| Κατηγορία 11 | 500.000.000 δρχ. | 10.000.000 δρχ. |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

1. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΑΦΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

1.1 Υπηρεσίες αντιπροσώπευσης:

1.1.1 Υπαρξη γραφειακής εγκατάστασης εντός του αερολιμένα ή πλησίον αυτού, εφόσον δεν υφίσταται εντός του αερολιμένα διαθέσιμος χώρος, πέραν της κύριας εγκατάστασης η οποία μπορεί να ευρίσκεται εκτός αερολιμένα, για την άσκηση της παραπάνω δραστηριότητας με όλες τις αναγκαίες ευκολίες γραφείου (τηλέφωνα, FAX, computers, σύνδεση με SITA κλπ).

1.1.2 Ο υπεύθυνος αντιπρόσωπος ή ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας αντιπροσώπευσης είτε να έχει υποστεί εκπαίδευση που προβλέπεται από την ΙΑΤΑ ή παρεμφερή από αναγνωρισμένη αεροπορική σχολή σε θέματα αεροπορικής διαχείρισης (management) και νομοθεσίας πολιτικής αεροπορίας είτε να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σαν επίσημος αντιπρόσωπος αεροπορικών εταιρειών ή 10ετή υπηρεσία ως υψηλόβαθμο στέλεχος αεροπορικής εταιρείας.

1.1.3 Υπαρξη έγγραφης συμφωνίας αντιπροσώπευσης μεταξύ της αεροπορικής εταιρείας και του αντιπροσώπου στην οποία θα περιγράφονται λεπτομερώς οι εκατέρωθεν υποχρεώσεις και δικαιώματα.

1.1.4 Δυνατότητα παραχώρησης χώρων για την εργασία των αντιπροσώπων των εκπροσωπουμένων αεροπορικών εταιριών.

1.1.5 Δυνατότητα πληρωμών για λογαριασμό των εκπροσωπουμένων αεροπορικών εταιριών.

1.1.6 Επαρκές και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για την διεκπεραίωση των εν λόγω υπηρεσιών

1.2 Υπηρεσία Load Control

1.2.1 Τουλάχιστον έναν προϊστάμενο και ανάλογο αριθμό προσωπικού οι οποίοι θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και θα διαθέτουν 10ετή εμπειρία ο προϊστάμενος και 5ετή το λοιπό προσωπικού του τμήματος του Load Control.

1.2.2 Τουλάχιστον ένα υπάλληλο για κάθε αεροσκάφος που εξυπηρετείται με γνώσεις στην φόρτωση αεροσκαφών (Load Master) για την επίβλεψη της φόρτωσης και τον απαραίτητο συντονισμό με τον υπεύθυνο του Load Control.

1.2.3 Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας και της Αγγλικής γλώσσας σε επίπεδο First Certificate.

1.2.4 Για την σύνταξη και υπογραφή του δελτίου φόρτωσης και ζυγοστάθμισης αεροσκάφους (Load Sheet & Weight and Balance chart) κατοχή των σχετικών άδειών (Weight & Balance License) που εκδίδουν οι αεροπορικές εταιρείες και για κάθε τύπο αεροσκάφους που εξυπηρετείται.

1.2.5 Για την ηλεκτρονική, μέσω DCS, σύνταξη του δελτίου φόρτωσης και ζυγοστάθμισης αεροσκάφους (Load Sheet & Weight and Balance chart) εκπαίδευση στην ηλεκτρονική ζυγοστάθμιση (computer - based training for basic load control) και

(α) κατοχή των σχετικών αδειών (Weight & Balance License) που εκδίδουν οι αεροπορικές εταιρείες και για κάθε τύπο αεροσκάφους που εξυπηρετούν

(β) ή σχετική εξουσιοδότηση της εταιρείας για την χρήση ηλεκτρονικών μέσων (DCS) στην σύνταξη του δελτίου φόρτωσης και ζυγοστάθμισης αεροσκάφους (Load Sheet & Weight and Balance chart)

1.3 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων

1.3.1 Εκπαίδευση του προσωπικού που χειρίζεται τα εν λόγω μέσα στο αντικείμενο Aeronautical Communication Infrastructure της ΙΑΤΑ ή διετή εμπειρία σε αντιπρόσωπο ή αεροπορική εταιρεία και καλή γνώση της Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας.

1.3.2 Εκπαίδευση του προσωπικού στην χρήση του συστήματος SITATEX για την λήψη και αποστολή μηνυμάτων.

1.4 Υπηρεσίες επίβλεψης

1.4.1 Ο φορέας πρέπει να διαθέτει όλα τα απαιτούμενα για τις υπηρεσίες αντιπροσώπευσης (παράγραφος 1.1 του παρόντος Παραρτήματος Γ), καθώς και έγγραφη συμφωνία επίβλεψης.

1.4.2 Ύπαρξη προϊσταμένου και από έναν τουλάχιστον υπάλληλο για την επίβλεψη airside και landside για κάθε πτήση που εξυπηρετείται.

1.4.3 Όλοι οι υπάλληλοι να διαθέτουν εκπαίδευση σε θέματα Station/Ground Handling, Airport Passenger Services, Cargo Skill και Aviation Security και βασικές γνώσεις για έλεγχο φόρτωσης αεροσκάφους (basic load control). Η εκπαίδευση θα αποδεικνύεται με σχετικές βεβαιώσεις από εκπαιδευτικά κέντρα της ΙΑΤΑ, αεροπορικών εταιριών ή φορέων παροχής επίγειας εξυπηρέτησης.

1.4.4 Εμπειρία 10ετή ο προϊστάμενος και 5ετή το λοιπό προσωπικό σε όμοια ή ανάλογα καθήκοντα.

2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

2.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση με SITA κλπ).

2.2 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του αερολιμένα για τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών απολεσθέντων αποσκευών (Lost and Found).

2.3 Κατάλληλους αποθηκευτικούς χώρους για την αποθήκευση των αζήτητων αποσκευών. Ο χώρος αυτός μπορεί να είναι κοινός για όλες τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες.

2.4 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για την παράδοση των αφικνούμενων αποσκευών και την έκδοση παραστατικών απώλειας αποσκευών (PIR).

2.5 Ανάλογο προς το προς εκτέλεση έργο αριθμό check-in counters στις αίθουσες αναχωρούντων επιβατών, προκειμένου να επιτυγχάνονται τα συμφωνηθέντα επίπεδα εξυπηρέτησης μεταξύ των φορέων και των αεροπορικών εταιρειών, στον έλεγχο εισιτηρίων, τίτλων ταξιδιού, το ζύγισμα και τη φόρτωση των αποσκευών στις μεταφορικές ταινίες.

2.6 Αριθμό εκδοτηρίων (sales desk) για την έκδοση εισιτηρίων και παραστατικών υπερβάλλοντος βάρους ανάλογο προς το υπό εκτέλεση έργο.

2.7 Χώρος εξυπηρέτησης επιβατών (transfer desk) στην αίθουσα διερχομένων, ο οποίος μπορεί να είναι και κοινός για όλους τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες, για την εξυπηρέτηση των μετεπιβιβαζόμενων επιβατών.

2.8 Προσωπικό το οποίο θα γνωρίζει την Ελληνική και Αγγλική γλώσσα με εκπαίδευση που να καλύπτει τις ποιοτικές ανάγκες του αερολιμένα και σε αριθμό που να καλύπτει τις συμβατικές υποχρεώσεις του φορέα ή τις ανάγκες του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη. Το εν λόγω προσωπικό θα έχει βασική εκπαίδευση σε θέματα λειτουργίας συστήματος πληροφορικής ελέγχου αναχωρήσεων (DCS), λειτουργίας συστήματος κοινής διαχείρισης θέσεων check-in (CUTE), Airport Passenger Services, Passengers Fares and Ticketing, Safety and Security, Emergency procedures, κλπ.

2.9 Σύστημα πληροφορικής ελέγχου αναχωρήσεων (DCS) με δυνατότητα έλέγχου καί δεύτερης ή επιστρεφόμενης πτήσης (through check-in), το οποίο θα είναι ιδιόκτητο ή ενοικιασμένο με τη σχετική άδεια χρήσης.

2.10 Προϊστάμενο ελέγχου και πιστοποίησης ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών καθ' όλη την διάρκεια της κάθε εξυπηρετούμενης πτήσης.

2.11 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για την διευκόλυνση των αφικνούμενων, διερχόμενων, μετεπιβιβαζόμενων και αναχωρούντων επιβατών στους ελέγχους διαβατηρίων και τελωνείου και τη συνοδεία τους από και προς τα αεροσκάφη.

2.12 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για τη συνοδεία ασυνόδευτων παιδιών (UM), ηλικιωμένων, επιβατών με ειδικές ανάγκες κ.λπ.

2.13 Δυνατότητα διασύνδεσης των συστημάτων EDP & DCS του φορέα με το Management Information System (MIS) του αεροδρομίου για την ηλεκτρονική διαχείριση στοιχείων (αφίξεις & αναχωρήσεις αεροσκαφών, φορτίων, ταχυδρομείο, ηλεκτρονική θεώρηση General Declaration κ.λπ.)

3. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

3.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση με SITA, κλπ).

3.2 Επαρκή αριθμό εργατικού προσωπικού για την κάλυψη των πτήσεων που εξυπηρετεί ο φορέας

(α) για τη διαχείριση των αποσκευών στην αίθουσα διαλογής καί τη διαλογή τους, όταν δέν υπάρχει κεντρική υποδομή διαχείρισης αποσκευών

(β) τον έλεγχο συμφωνίας με τον επιβιβαζόμενο κάτοχο (baggage reconciliation), την προετοιμασία των αποσκευών εν όψει της αναχώρησης, τη φόρτωση και εκφόρτωσή τους από τα συστήματα που τις μεταφέρουν από το αεροσκάφος στην αίθουσα διαλογής και αντιστρόφως, καθώς και τη μεταφορά των αφικνούμενων αποσκευών από την αίθουσα διαλογής στην αίθουσα διανομής.

3.3 Επαρκή εκπαίδευση του εν λόγω προσωπικού στο χειρισμό, την φόρτωση και την ασφάλιση των συστημάτων που μεταφέρουν τις αποσκευές από και προς τα αεροσκάφη (καροτσάκια, παλέτες, εμπορευματοκιβώτια (ULDs) κλπ).

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΟΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

4.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του κτιρίου του εμπορευματικού σταθμού ή κοντά στον τελωνειακό χώρο όπου δεν υπάρχει εμπορευματικός σταθμός, η οποία να διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, Fax, computers, σύνδεση με SITA, κλπ).

4.2 Κατάλληλη οργάνωση του γραφείου με επαρκές και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για τον χειρισμό όλων των θεμάτων που σχετίζονται με την εισαγωγή, εξαγωγή και διέλευση φορτίου και ταχυδρομείου την πρακτική διαχείρισή του, τη διεκπεραίωση των σχετικών εγγράφων, τις τελωνειακές διατυπώσεις και κάθε άλλο συντηρητικό μέτρο που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών ή απαιτείται από τις περιστάσεις.

4.3 Υπεύθυνος λειτουργίας και οργάνωσης του εμπορευματικού σταθμού ο οποίος πρέπει να είναι εκπαιδευμένος σε θέματα οργάνωσης και διοίκησης εμπορευματικού σταθμού (Air Cargo Management της ΙΑΤΑ) και να διαθέτει 10ετή τουλάχιστον υπηρεσία σαν υπεύθυνο στέλεχος των εμπορευματικών δραστηριοτήτων αεροπορικής εταιρείας ή φορέα επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους.

4.4 Επαρκές διοικητικό προσωπικό εκπαιδευμένο σε θέματα τελωνειακής νομοθεσίας και κρατικών ελέγχων, στις διαδικασίες κράτησης, αποδοχής, έκδοσης και συμπλήρωσης των απαιτουμένων εγγράφων μεταφοράς των φορτίων καί ταχυδρομείου καθώς και σε διαδικασίες που απαιτούνται σε ειδικές περιπτώσεις φορτίου όπως π.χ για το χειρισμό ζώντων ζώων, πολύτιμου φορτίου, επικινδύνων υλικών, human remains, κλπ.

4.5 Επαρκές εργατικό προσωπικό για τη φυσική διαχείριση του φορτίου, ενημερωμένο σε θέματα προετοιμασίας παλετών και εμπορευματοκιβωτίων (ULDs), τη χρήση των ειδικών μηχανημάτων φόρτωσης εκφόρτωσης και ζύγισης του εμπορευματικού σταθμού, διαδικασιών καταγραφής και επικοινωνίας, ως και στο χειρισμό των ειδικών φορτίων.

4.6 Εκπαίδευση του δυναμικού των παραπάνω παραγράφων 4.3, 4.4 και 4.5 σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις του παρόντος Βασικού Κανονισμού και τις απαιτήσεις εκπαίδευσης της ΙΑΤΑ.

4.7 Ικανό αριθμό διοικητικού προσωπικού το οποίο θα πρέπει να διαθέτει πέραν της εμπειρίας και εκπαίδευσης στη διαχείριση εμπορευμάτων και φορτίου και επαρκή εμπειρία στο σχεδιασμό και τον έλεγχο των διαφόρων συστημάτων διαχείρισης φορτίου και ταχυδρομείου, στη διοίκηση του προσωπικού και στον οικονομικό σχεδιασμό και έλεγχο του σταθμού.

4.8 Όταν γίνεται χρήση και εκμετάλευση χώρου σε εμπορευματικό σταθμό, ο εμπορευματικός σταθμός διαθέτει κατάλληλες εγκαταστάσεις για τη συντήρηση των διαφόρων συστημάτων, μηχανημάτων και λοιπού εξοπλισμού του καθώς και προσωπικό συντήρησης το οποίο θα είναι ανάλογο του μεγέθους του εμπορευματικού σταθμού και του αριθμού των συστημάτων, μηχανημάτων και λοιπού εξοπλισμού. Ο προϊστάμενος της συντήρησης πρέπει να διαθέτει γνώσεις μηχανολόγου ή ηλεκτρολόγου-ηλεκτρονικού μηχανικού με επιπλέον εκπαίδευση σε όλα τα συστήματα του σταθμού και των χρησημοπουμένων μηχανημάτων και συσκευών. Για κάθε ένα από τα συστήματα, μηχανήματα και λοιπό εξοπλισμό να υπάρχει πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης και διαδικασίες επισκευής τους καθώς και οι ανάλογες απαιτήσεις ανταλλακτικών.

4.9 Σύστημα EDP με δυνατότητα διασύνδεσης με τις τελωνειακές υπηρεσίες για αυτόματη διαχείριση, εκτελωνισμό και έγκριση φόρτωσης των διακινούμενων εμπορευμάτων. Επίσης, δυνατότητα διασύνδεσης με το Management Information System (MIS) του αερολιμένα, όπου αυτό υπάρχει.

5. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΑΠΕΔΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ. (Επάρκεια προσωπικού - επίγειου εξοπλισμού και μέγιστοι χρόνοι εξυπηρέτησης)

5.1

α) Τα μέσα πρέπει να είναι τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή του αεροσκάφους και να ακολουθούν τις τεχνικές προδιαγραφές (technical specifications) και τα φυσικά χαρακτηριστικά (physical characteristics) του εξοπλισμού επίγειας εξυπηρέτησης που τίθενται κάθε φορά στην εκάστοτε εν ισχύι, κατά τον χρόνο υποβολής της σχετικής αίτησης για έγκριση, έκδοση του AIRPORT HANDLING MANUAL της ΙΑΤΑ (AIRPORT HANDLING GROUND SUPPORT EQUIPMENT SPECIFICATIONS) και να μην αποτελούν ιδιοκατασκευές. Σε κάθε περίπτωση η αρμόδια Αεροπορική αρχή μπορεί να τροποποιεί τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές εφ' όσον συγκεκριμένες ανάγκες το επιβάλλουν.

β) Οι αιτούντες οφείλουν να υποβάλουν τα μητρώα συντήρησης των μέσων, ή θεωρημένα από την αρμόδια αεροπορική Αρχή, αντίγραφά τους, λεπτομερή προγράμματα συντήρησης του επίγειου εξοπλισμού στα οποία μεταξύ άλλων θα συμπεριλαμβάνεται το συνεργείο, η πιστοποίηση της καταλληλότητας του συνεργείου, ο τόπος συντήρησης, καθώς και αντίγραφα συμφωνιών με τον συντηρητή. Η αρμόδια Αεροπορική Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τους αιτούντες κάθε στοιχείο το οποίο πιστοποιεί την χρονική συχνότητα, την επάρκεια, και την καταλληλότητα της συντήρησης κάθε μέσου επίγειας εξυπηρέτησης.

γ) Ο κάθε είδους εξοπλισμός πρέπει να αποτελείται από ιδιόκτητα ή μισθωμένα οχήματα, μηχανήματα και λοιπό εξοπλισμό. Η μίσθωση επιτρέπεται να γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1665/86 (ΦΕΚ Α/194/4-12-86) περί «Συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης» (LEASING) όπως αυτός εκάστοτε ισχύει, εφ' όσον ο εκμισθωτής είναι εξειδικευμένη επιχείρηση, αποκλειόμενης της υπομίσθωσης και γενικότερα της χρήσης επίγειου εξοπλισμού άλλου φορέα ή αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη στα πλαίσια γραπτής ή άλλης μορφής συμφωνίας ή πρακτικής μεταξύ τους. Ο δανεισμός ή η παραχώρηση μέσων κατά περί-

πτωση από ή σε άλλους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης ή αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες, απαγορεύεται εκτός από καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης και μόνο εάν φορέας παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης δεν δύναται να παράσχει την υπηρεσία για την οποία προορίζεται ο εξοπλισμός.

δ) Το προσωπικό πρέπει να είναι εκπαιδευμένο σε θέματα πυρασφάλειας, ασφάλειας (safety) και υγιεινής της εργασίας.

ε) Φορέας επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους θεωρείται ότι διαθέτει επαρκές προσωπικό και επίγειο εξοπλισμό εφόσον έχει την δυνατότητα ταυτόχρονης και πλήρους εξυπηρέτησης στο έδαφος, αριθμού αεροσκαφών ίσο με:

i. 10% επί του συνόλου των θέσεων στάθμευσης προοριζομένων για αεροσκάφη ευρείας ατράκτου (wide-bodied aircraft apron capacity),

ii. 10% επί του συνόλου των θέσεων στάθμευσης προοριζομένων για αεροσκάφη στενής ατράκτου (narrow-bodied aircraft apron capacity),

iii. 10% επί του συνόλου των θέσεων στάθμευσης προοριζομένων για ελαφρά αεροσκάφη.

στ) Σε κάθε περίπτωση, ο ελάχιστος αριθμός των αεροσκαφών που μπορεί να προκύψει από τον ως άνω υπολογισμό για κάθε κατηγορία αεροσκαφών δεν μπορεί να είναι μικρότερος της μονάδας (1), εάν υπάρχει τουλάχιστον μία (1) θέση στάθμευσης για κάθε ανωτέρω κατηγορία αεροσκαφών. Ειδικά για τον Κρατικό Αερολιμένα Αθηνών, ο ελάχιστος αριθμός αεροσκαφών που μπορεί να προκύψει από τον ως άνω υπολογισμό για κάθε κατηγορία αεροσκαφών δεν μπορεί να είναι μικρότερος των δύο (2) αεροσκαφών ανά κατηγορία.

ζ) Ο ακριβής αριθμός των επιγείων μέσων που απαιτείται για την πλήρη εξυπηρέτηση ενός αεροσκάφους, είναι ο αντίστοιχος μέγιστος αριθμός μέσων που αντιστοιχεί στα φυσικά και τεχνικά χαρακτηριστικά του αεροσκάφους προβλέπεται στο εγχειρίδιο του κατασκευαστή του αεροσκάφους και/ή το εκάστοτε ισχύον εγχειρίδιο της IATA (IATA HANDLING MANUAL).

5.2

α) Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση με SITA, κλπ).

β) Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και μέσα (Follow-me, Marshallers, Tow-in and Push-back) για την καθοδήγηση του αεροπλάνου κατά την άφιξη και αναχώρηση, όταν κάποιες από τις ανωτέρω αναφερόμενες επί μέρους υπηρεσίες δέν παρέχονται από την Υπηρεσία Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας ή την Υπηρεσία Διαχείρισης και Ελέγχου Χώρων στάθμευσης αεροσκαφών (Apron Management Service and Control).

(1) σε απομακρυσμένες από το κτίριο θέσεις (Remote parking stands),

(2) σε θέσεις σε επαφή με το κτίριο (Contact gates)

Το προσωπικό αυτό θα είναι εκπαιδευμένο σε θέματα καθοδήγησης αεροσκαφών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ICAO και της IATA.

γ) Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για την τοποθέτηση τροχοεμποδιστήρων ως και των λοιπών απαραιτήτων μέτρων ασφάλειάς αεροσκαφών κατά την στάθμευσή τους (πυροσβεστήρες, κώνους ασφαλείας χαμηλών πτερύγων και κινητήρων, καλύματα κινητήρων, υποστηρίγματα ουραίου τμήματος, κλπ).

δ) Επαρκές σε αριθμό και εκπαίδευση προσωπικό ως και την διάθεση των κατάλληλων επικοινωνιακών μέσων για την οργάνωση επικοινωνίας μεταξύ του αεροσκάφους και του φορέα παροχής υπηρεσιών ή του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη.

ε) Κατάλληλα και επαρκή μεταφορικά οχήματα, μηχανήματα και λοιπό εξοπλισμό τόσο για την μεταφορά των επιβατών, των πληρωμάτων, των αποσκευών και του φορτίου και ταχυδρομείου από τα κτίρια αεροσταθμού, εμπορευματικού και ταχυδρομικού σταθμού στα αεροσκάφη και αντίστροφα όσο και για την επιβίβαση, αποβίβαση των επιβατών και την φόρτωση, εκφόρτωση και εξυπηρέτηση των αεροσκαφών κατά την άφιξη, στάθμευση, την τυχόν διακίνησή του εντός του Αερολιμένα και την αναχώρησή τους. Ειδικότερα, σε ότι αφορά στα εφόδια επιβίβασης επιβατών με κινητικά προβλήματα (medi-lift, AHM 921) και φόρτωσης τροφίμων και εφοδίων (Catering High Loader, AHM 927), οι αναφερόμενες ως προαιρετικές προδιαγραφές (options) στις παραγράφους 7.7 και 6.8 των εν λόγω AHM 921 και AHM 927 αντίστοιχα, καθιερώνονται ως υποχρεωτικές προδιαγραφές των εν λόγω εφοδίων.

στ) Επαρκές σε αριθμό και εκπαίδευση προσωπικό για την εκκίνηση του αεροσκάφους και την παροχή των καταλλήλων μέσων (Ηλεκτρογεννήτρια ή παροχή ρεύματος από τις κεντρικές υποδομές του αεροδρομίου, αεροσυμπιεστού για την εκκίνηση των κινητήρων όταν το αεροσκάφος δέν έχει δική του ηλεκτρογεννήτρια ή αυτή είναι εκτός λειτουργίας).

ζ) Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και κατάλληλα, επαρκή και εγκεκριμένα από τις αρμόδιες Αρχές μέσα για την μεταφορά, τη φόρτωση και εκφόρτωση στο αεροσκάφος τροφίμων και ποτών.

5.3. Ειδικότερα, οι αυτοεξυπηρετούμενοι χρήστες πρέπει να ανταποκρίνονται στις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις επίγειων μέσων, ανάλογα με την κατηγορία υπηρεσιών στην οποία αυτοεξυπηρετείται:

α) Αεροσκάφη TurboJet (μη αεροταξί)

- Δύο (2) σκάλες για κάθε αυτοεξυπηρετούμενο αεροσκάφος που δεν διαθέτει ενσωματωμένες σκάλες.
- Μία (1) μεταφορική ταινία αποσκευών κατάλληλη για τον τύπο του υπό εξυπηρέτηση αεροσκάφους, ή ένα φορτωτή (FMC) ανάλογα με τον τύπο του αεροσκάφους.
- Ένα (1) υδροφόρο όχημα κατάλληλο για κάθε τρία αεροσκάφη υπό εξυπηρέτηση στο έδαφος.
- Μία (1) σκούπα κατάλληλη για τον εσωτερικό καθαρισμό του αεροσκάφους
- Ένα (1) όχημα καθαρισμού τουαλέτας, για κάθε τρία (3) αεροσκάφη υπό εξυπηρέτηση στο έδαφος κατάλληλο για τα υπό εξυπηρέτηση αεροσκάφη.
- Έξη (6) καροτσίδια μεταφοράς αποσκευών - φορτίου - ταχυδρομείου, ή ισάριθμα παλετών και containers.
- Δύο (2) ελκυστήρες ρυμούλκησης καροτσιδίων.
- Μία (1) γεννήτρια (GPU) ανά εξυπηρετούμενο αεροσκάφος στο έδαφος, ανεξάρτητα αν το τελευταίο διαθέτει μονάδα παροχής ενεργείας (APU), εφόσον δεν παρέχεται ως κεντρική υποδομή από τον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα.
- Ένα (1) καροτσίδιο, ή ένα (1) ειδικό όχημα, μεταφοράς απορριμμάτων για κάθε εξυπηρετούμενο αεροσκάφος.
- Μία (1) μπάρα ρυμούλκησης (towing-bar) αεροσκάφους κατάλληλη για το υπό εξυπηρέτηση αεροσκάφος, ε-

κτός εάν παρέχεται από φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

• Ένα (1) όχημα ρυμούλκησης ακινητοποιημένου αεροσκάφους (tow-tractor), εκτός εάν παρέχεται από φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

• Δύο (2) τροχήλατοι και δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες, των έξι (6) κιλών τουλάχιστον ο καθένας.

• Δύο (2) ζεύγη, ρακετών σηματοδότησης ημέρας και νύχτας.

• Δύο (2) ζεύγη, τροχοεμποδιστήρων.

• Δύο (2) τουλάχιστον τροχήλατες καρέκλες μεταφοράς και μία ( 1 ) επιβίβασης επιβατών με ειδικές ανάγκες-κινητικά προβλήματα.

• Ένα (1) όχημα μεταφοράς πληρωμάτων έξι (6) τουλάχιστον θέσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σαν όχημα μεταφοράς επιβατών διακεκριμένης θέσης (VIP passengers).

• Ένα (1) όχημα μεταφοράς μηχανικού και αντίστοιχου υλικού, για τον αερολιμένα όπου ευρίσκεται η βάση (home base) του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη.

• Ένα (1) όχημα υπευθύνου πίστας.

β) Ελικοφόρα Αεροσκάφη (μη αεροταξί).

• Ένα (1) υδροφόρο όχημα κατάλληλο για κάθε τρία αεροσκάφη υπό εξυπηρέτηση στο έδαφος.

• Ένα (1) όχημα καθαρισμού τουαλέτας, για κάθε τρία (3) αεροσκάφη υπό εξυπηρέτηση στο έδαφος κατάλληλο για τα υπό εξυπηρέτηση αεροσκάφη.

• Μία (1) σκούπα κατάλληλη για τον εσωτερικό καθαρισμό του αεροσκάφους

• Τέσσερα (4) καροτσίδια μεταφοράς αποσκευών για αεροσκάφη κάτω των εξήντα (60) θέσεων ή έξη (6) καροτσίδια μεταφοράς αποσκευών - φορτίου - ταχυδρομείου για αεροσκάφη άνω των εξήντα (60) θέσεων, ή ισάριθμα παλετών και containers.

• Ένα (1) ελκυστήρα ρυμούλκησης καροτσιδίων, ή δύο (2) για αεροσκάφος άνω των 60 θέσεων.

• Μία (1) γεννήτρια (GPU) ανά εξυπηρετούμενο αεροσκάφος στο έδαφος, ανεξάρτητα αν το τελευταίο διαθέτει μονάδα παροχής ενεργείας (APU), εφόσον δεν παρέχεται ως κεντρική υποδομή από τον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα.

• Ένα (1) καροτσίδιο, ή ένα (1) ειδικό όχημα, μεταφοράς απορριμμάτων για κάθε εξυπηρετούμενο αεροσκάφος.

• Μία (1) μπάρα ρυμούλκησης (towing-bar) αεροσκάφους κατάλληλη για το υπό εξυπηρέτηση αεροσκάφος, εκτός εάν παρέχεται από φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

• Ένα (1) όχημα ρυμούλκησης ακινητοποιημένου αεροσκάφους (tow-tractor), εκτός εάν παρέχεται από φορέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

• Δύο (2) τροχήλατοι και δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες, των έξι (6) κιλών τουλάχιστον ο καθένας.

• Δύο (2) ζεύγη, ρακετών σηματοδότησης ημέρας και νύχτας.

• Δύο (2) ζεύγη, τροχοεμποδιστήρων.

• Μία (1) τουλάχιστον τροχήλατη καρέκλα μεταφοράς και μία (1) επιβίβασης επιβατών με ειδικές ανάγκες-κινητικά προβλήματα.

• Ένα (1) όχημα μεταφοράς πληρωμάτων έξι (6) τουλάχιστον θέσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σαν όχημα μεταφοράς επιβατών διακεκριμένης θέσης (VIP passengers).

• Ένα (1) όχημα μεταφοράς μηχανικού και αντίστοιχου υλικού, για τον αερολιμένα όπου ευρίσκεται η βάση (home base) του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη.

• Ένα (1) όχημα υπευθύνου πίστας.

γ) Αεροσκάφη Πτήσεων Αεροταξί (έως και μέχρι 14 θέσεων)

• Μία (1) γεννήτρια (GPU) ανά εξυπηρετούμενο αεροσκάφος στο έδαφος, ανεξάρτητα αν το τελευταίο διαθέτει μονάδα παροχής ενεργείας (APU), εφόσον δεν παρέχεται ως κεντρική υποδομή από τον Οργανισμό Διαχείρισης του Αερολιμένα.

• Ένα (1) όχημα μεταφοράς πληρωμάτων έξι (6) τουλάχιστον θέσεων το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για μεταφορά επιβατών - αποσκευών.

• Ένα (1) όχημα μεταφοράς μηχανικού και αντίστοιχου υλικού, για τον αερολιμένα όπου ευρίσκεται η βάση (home base) του αυτοεξυπηρετούμενου χρήστη.

• Ένα (1) όχημα υπευθύνου πίστας.

• Δύο (2) τροχήλατοι και δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες, των έξι (6) κιλών τουλάχιστον ο καθένας.

• Δύο (2) ζεύγη, ρακετών σηματοδότησης ημέρας και νύχτας.

• Δύο (2) ζεύγη, τροχοεμποδιστήρων.

• Μία (1) τουλάχιστον τροχήλατη καρέκλα μεταφοράς και μία (1) επιβίβασης επιβατών με ειδικές ανάγκες-κινητικά προβλήματα.

• Μία (1) σκούπα κατάλληλη για τον εσωτερικό καθαρισμό του αεροσκάφους

δ) Αεροσκάφη Μεταφοράς Φορτίου (Cargo)

Οι ανάγκες σε εφόδια επίγειας εξυπηρέτησης καθορίζονται ανάλογα με την ταξινόμηση του αεροσκάφους σε μία από τις ανωτέρω κατηγορίες αεροσκαφών. Σε κάθε περίπτωση δεν απαιτείται :

• Υδροφόρο όχημα.

• Όχημα καθαρισμού τουαλέτας.

• Τροχήλατες καρέκλες μεταφοράς και επιβίβασης επιβατών με ειδικές ανάγκες-κινητικά προβλήματα.

• Καροτσίδιο, ή ειδικό όχημα, μεταφοράς απορριμμάτων.

γ. Οι μέγιστοι χρόνοι επίγειας εξυπηρέτησης, για φορείς παροχής υπηρεσιών ή αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες, από την άφιξη έως την αναχώρηση αεροσκάφους (chock-to-chock) πρέπει να είναι :

• για ελαφρά αεροσκάφη έως 45 λεπτά,

• για αεροσκάφη στενής ατράκτου έως 60 λεπτά,

• για αεροσκάφη ευρείας ατράκτου έως 90 λεπτά.

Οι ανωτέρω χρόνοι υπολογίζονται με βάση τον προγραμματισμένο χρόνο άφιξης αεροσκάφους ο οποίος θεωρείται ότι τηρήθηκε σε περίπτωση άφιξης αεροσκάφους με καθυστέρηση μέχρι και πέντε πρώτων λεπτών (5') ή ενωρίτερη άφιξη αεροσκάφους μέχρι και πέντε πρώτων λεπτών (5'). Σε κάθε περίπτωση, ο μέγιστος χρόνος εξυπηρέτησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τον αναφερόμενο στο σχετικό εγχειρίδιο του κατασκευαστή χρόνο.

6. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ

6.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αε-

ρολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση SITA, κλπ).

6.2 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και επαρκή μέσα για

(α) τον εσωτερικό και εξωτερικό καθαρισμό του αεροσκάφους, την συντήρηση των χώρων υγιεινής και την παροχή ύδατος.

(β) τον κλιματισμό και την θέρμανση του θαλάμου, τον εκχιονισμό και την αποπάγωση του αεροσκάφους.

(γ) την τακτοποίηση του θαλάμου με εξοπλισμούς θαλάμου και την αποθήκευση των εξοπλισμών αυτών.

6.3 Τα μέσα καθαρισμού και συντήρησης πρέπει να είναι τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή του αεροσκάφους και να ακολουθούν τις τεχνικές προδιαγραφές (technical specifications) και τα φυσικά χαρακτηριστικά (physical characteristics) του εξοπλισμού επίγειας εξυπηρέτησης που τίθενται κάθε φορά στην εκάστοτε εν ισχύι έκδοση του AIRPORT HANDLING MANUAL της IATA (AIRPORT HANDLING GROUND SUPPORT EQUIPMENT SPECIFICATIONS) και να μην αποτελούν ιδιοκατασκευές. Σε κάθε περίπτωση η αρμόδια Αεροπορική αρχή μπορεί να τροποποιεί τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές εφ' όσον συγκεκριμένες ανάγκες το επιβάλλουν.

6.4 Το προσωπικό που ασχολείται με τις υπηρεσίες καθαρισμού και συντήρησης του αεροσκάφους πρέπει πέραν της εκπαίδευσης σε θέματα χρήσης των προβλεπόμενων μέσων και θεμάτων ασφαλείας (safety and security) να έχει και ειδική εκπαίδευση και εμπειρία σε θέματα υγιεινής κατά την εργασία.

7. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΛΑΔΙΩΝ

7.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση με SITA, κλπ).

7.2 Κατάλληλα, επαρκή και εγκεκριμένα από τις αρμόδιες Αρχές μέσα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των κανονισμών της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής ή των Οργανισμών Διαχείρισης Αεροδρομίων.

7.3 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και μέσα για:

(α) την οργάνωση και τον ανεφοδιασμό σε καύσιμα του αεροσκάφους, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και του ελέγχου της ποιότητας και της ποσότητάς των.

(β) τη λίπανση και τον ανεφοδιασμό με άλλα υγρά.

(γ) την ασφάλεια (safety) και την πυρασφάλεια αεροσκαφών, μέσων και εγκαταστάσεων.

7.4 Εφαρμογή του με αριθμό Δ3/26080 κανονισμού περί εγκαταστάσεων, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε αεροδρόμια που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα Της Κυβέρνησης, τεύχος Δεύτερο, αριθ. Φύλλου 43, της 19-1-96, ως και των λοιπών διατάξεων και απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στον εν λόγω κανονισμό όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν.

7.5 Πλήρωση οποιονδήποτε πρόσθετων απαιτήσεων που απορρέουν από τούς εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής ή των Οργανισμών Διαχείρησης Αεροδρομίων περί απαιτήσεων-διαδικασιών-μέτρων ασφαλείας για τον ανεφοδιασμό αεροσκαφών και ελικοπτέρων με καύσιμα.

8. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

8.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεσης με SITA).

8.2 Εφαρμογή του Β.Δ 104/72 (ΦΕΚ Α28) περί συντηρήσεως αεροσκαφών της ΥΠΑ ως και των JAR 145 και JAR/OPS1.

8.3 Εγκριση Οργανισμού Συντήρησης κατά JAR 145 από την Αεροπορική Αρχή για το επίπεδο εργασιών που πρόκειται να εκτελεί ο φορέας επίγειας εξυπηρέτησης προς τρίτους ή ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης, η οποία εκδίδεται με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες τεχνικές οδηγίες της Αεροπορικής Αρχής για την χορήγηση έγκρισης οργανισμού συντήρησης οι οποίες εκδίδονται με βάση τις απαιτήσεις του JAA.

8.4 Κατάλληλους στεγασμένους χώρους για την διενέργεια των εργασιών συντήρησης στην περίπτωση που η έκταση των εργασιών απαιτεί την ύπαρξη μιας τέτοιας υποδομής ως και κατάλληλους εστεγασμένους χώρους για την αποθήκευση των ανταλλακτικών με βάση τις απαιτήσεις του JAR 145

8.5 Προσωπικό και οργάνωση η οποία θα είναι ανάλογη με το μέγεθος των εργασιών που πρόκειται να εκτελέσει ο φορέας ή ο αυτοεξυπηρετούμενος χρήστης και θα διαθέτουν τα απαιτούμενα εν ισχύει πιστοποιητικά που προβλέπει το ΒΔ 636/71 περί πτυχίων και αδειών όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.

8.6 Κατάλληλα εξοπλισμένο συνεργείο και κινητές μονάδες (Maintenance Van) για την παροχή των συμβεβλημένων εξυπηρετήσεων.

8.7 Πλήρη βιβλιογραφία, μικροφίλμ κ.λπ. με τεχνικές προδιαγραφές, των συστημάτων των αεροσκαφών, που εξυπηρετεί ο φορέας.

8.8 Στοκ βασικών ανταλλακτικών, υγρών, λιπαντικών κ.λπ.

8.9 Σύμβαση με κατασκευαστές αεροσκαφών ή κέντρα διαχείρισης ανταλλακτικών αεροσκαφών ή αεροπορική εταιρία που έχει κέντρο διαχείρισης ανταλλακτικών αεροσκαφών (pool stores), για την ταχύτατη προμήθεια ανταλλακτικών που δεν υπάρχουν στο στοκ βασικών ανταλλακτικών του φορέα, όταν καί όποτε αυτά απαιτούνται για την συντήρηση αεροσκάφους.

9. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ

9.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, μετεωρολογικές πληροφορίες, σύνδεση με SITA, EUROCONTROL, κλπ) ως και κατάλληλο χώρο για την ενημέρωση των πληρωμάτων των αεροσκαφών.

9.2 Διατήρηση όλων των εν ισχύει εγχειριδίων των αεροσκαφών που πρόκειται να εξυπηρετηθούν καθώς και τις σχετικές οδηγίες που κάθε ένας από τους εξυπηρετούμενους αερομεταφορείς παρέχει στον φορέα επίγειας εξυπηρέτησης.

9.3 Κατάλληλα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών για την προετοιμασία της πτήσης με βάση τα δεδομένα εκμετάλλευσης του αεροσκάφους καθώς και για την προετοιμασία του σχεδίου πτήσης.

9.4 Παροχή στο τμήμα διοικητικών υπηρεσιών εδάφους των αναγκαίων πληροφοριών σχετικά με τα απαιτούμενα καύσιμα και την αποθήκευσή τους, για την ζυγοστάθμιση του αεροσκάφους.

9.5 Επαρκή αριθμό πτυχιούχων επιμελητών πτήσεων οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την συνεργασία με τους κυβερνήτες προκειμένου να τους παρέχουν κάθε πληροφορία σχετική με την πτήση τους, με βάση τα μετεωρολογικά δεδομένα, τις επίγειες εξυπηρετήσεις και ευκολίες

που υπάρχουν στο κάθε αερολιμένα ως και γενικότερα τις συνολικές επιχειρησιακές απαιτήσεις.

9.6 Διατήρηση αρχείου για κάθε πτήση που εξυπηρετήθηκε στο οποίο συγκεντρώνονται όλες οι οδηγίες του αερομεταφορέα, τα ανταλλαγέντα σήματα, δελτία παροχής καυσίμων, σχέδια πτήσεων κλπ. για ένα τουλάχιστον χρόνο εφ' όσον δεν υπήρξε κάποια ανωμαλία στην πτήση. Σε περίπτωση ανωμαλίας ο σχετικός φάκελος διατηρείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής ή των Οργανισμών Διαχείρησης Αεροδρομίων ή του Αερομεταφορέα.

9.7 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για την προσφορά, εφ' όσον ζητηθεί από την αεροπορική εταιρεία, διοικητικών υπηρεσιών, που αφορούν τη διαμονή πληρωμάτων σε ξενοδοχεία, την αφύπνιση, μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο, πληρωμή τυχόν επιδομάτων εκτός έδρας κ.λπ.

10. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΔΑΦΟΣ

10.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός ή εκτός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση με SITA,κλπ).

10.2 Κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για

(α) την οργάνωση και εκτέλεση της μεταφοράς των επιβατών, του πληρώματος, των αποσκευών, του φορτίου και του ταχυδρομείου μεταξύ διαφόρων αεροσταθμών του ιδίου αερολιμένα, εκτός από κάθε μεταφορά μεταξύ του αεροσκάφους καί κάθε άλλου σημείου εντός της περιμέτρου του ιδίου αεροσταθμού.

(β) την οποιαδήποτε ειδική μεταφορά ζητεί ο χρήστης.

10.3 Κατάλληλη υποδομή για την διεκπεραίωση των αναγκών της εν λόγω υπηρεσίας (ύπαρξη καταλλήλων, επαρκών και εγκεκριμένων από τις αρμόδιες Αρχές οχημάτων, προσωπικού συνοδείας, όπως οι απαιτήσεις αυτές περιγράφονται και απαιτούνται από τις αντίστοιχες απαιτήσεις εξυπηρέτησης στο δάπεδο στάθμευσης αεροσκαφών όσον αφορά τα μέσα, μηχανήματα, λοιπό εξοπλισμό και το προσωπικό - Παράγραφος 5 του ιδίου Παραρτήματος Γ).

11. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ, CATERING

11.1 Κατάλληλη γραφειακή εγκατάσταση εντός ή εκτός του Αερολιμένα η οποία θα διαθέτει όλες τις γραφειακές ευκολίες (τηλέφωνα, fax, computers, σύνδεση με SITA, κλπ).

11.2 Επαρκές και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για τις επαφές με τους προμηθευτές, με τις αεροπορικές εταιρίες και τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης καθώς και την εφαρμογή διοικητικής μέριμνας.

11.3 Κατάλληλους και επαρκείς χώρους για την παρασκευή, διατήρηση και συντήρηση των εδεσμάτων, καθώς και αποθηκευτικούς και ψυκτικούς χώρους εντός ή εκτός του αερολιμένα για την αποθήκευση των τροφίμων, των ποτών και του λοιπού εξοπλισμού παρασκευής και συσκευασίας τους.

11.4 Κατάλληλο χώρο, εξοπλισμό και προσωπικό για τον καθαρισμό και απολύμανση των σκευών και συσκευών παρασκευής και προετοιμασίας των εδεσμάτων (σύμφωνα με την κοινοτική Οδηγία 93/43).

11.5 Επαρκές προσωπικό για τη διαχείριση και φόρτωση στα οχήματα μεταφοράς προς το αεροπλάνο των εδεσμάτων και υλικών τροφοδοσίας.

11.6 Όλο το προσωπικό των υπηρεσιών τροφοδοσίας πρέπει να είναι εκπαιδευμένο στους βασικούς κανόνες υγιεινής και αποθήκευσης τροφίμων, να διαθέτει την κατάλληλη ένδυση και υπόδηση στους χώρους εργασίας, και να είναι εφοδιασμένο με πιστοποιητικό υγείας το οποίο θα εκδίδεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχυούσης νομοθεσίας, των κανονισμών της αρμόδιας Αεροπορικής Αρχής και των Οργανισμών Διαχείρισης Αεροδρομίων.

11.7 Επαρκή αριθμό καταλλήλων οχημάτων φόρτωσης

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ